

**CONTRACTE PROGRAMA ENTRE LA GENERALITAT VALENCIANA I L'ENTITAT LOCAL
MANCOMUNITAT DE LA BONAIGUA, PER A LA COL·LABORACIÓ I COORDINACIÓ
INTERADMINISTRATIVA I FINANCERA EN MATÈRIA DE SERVICIS SOCIALS EN ELS EXERCICIS 2025-
2028.**

REUNITS



Mancomunitat de la Bonaigua
15/07/25
REGISTRO GENERAL DE ENTRADA
Nº 364

D'una part, la conselleria competent en matèria de Servicis Socials, representada per la Hble. vicepresidenta primera del Consell i Consellera de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda, Susana Camarero Benítez, nomenada pel Decret 33/2024, de 21 de novembre, de la Presidència de la Generalitat, pel qual es disposen els cessaments i els nomenaments de les persones titulars de determinades conselleries de la Generalitat, atenent a les funcions assumides de conformitat amb l'article 13 del Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i finançament d'atenció primària de servicis socials.

I, d'una altra part, l'entitat local MANCOMUNITAT DE LA BONAIGUA, amb C.I.F. Q5350007J, i representada per l'alcalde/essa, President/a de la mancomunitat, Sr/Sra ALEJANDRO MORANT CLIMENT, autoritzat/da per a la subscripció d'este contracte programa per acord plenari en data 6 de maig de 2025, en exercici de les atribucions que a este efecte li reconeix la legislació local.

Les parts, en la representació que exercixen i amb les facultats que els seus càrrecs respectius els conferixen, es reconeixen capacitat legal suficient per a suscriure el present contracte actual programa i a este efecte,

MANIFESTEN

I. La Constitució Espanyola estableix en l'article 148.1.20 que "les comunitats autònomes poden assumir competències en les matèries següents: assistència social".

II. L'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, en l'article 10.1, disposa que la Generalitat defensarà i promourà els drets socials dels valencians que representen un àmbit inseparable del respecte dels valors i drets universals de les persones i que constitueixen un dels fonaments cívics del progrés econòmic, cultural i tecnològic de la Comunitat Valenciana.

Així mateix, l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, en l'article 49.1.24 i 27, estableix la competència exclusiva de la Generalitat sobre els servicis socials, les institucions públiques de protecció i ajuda de menors, jòvens, emigrants, tercera edat, persones amb discapacitat i altres grups o sectors necessitats de protecció especial, inclosa la creació de centres de protecció, reinserció i rehabilitació.

III. La Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de servicis socials inclusivus de la Comunitat Valenciana (en avant, Llei 3/2019), té per objecte configurar el marc jurídic d'actuació dels poders públics valencians en l'àmbit dels servicis socials, atés el seu caràcter d'interés general per a la Comunitat Valenciana.

D'acord amb el que disposa la Llei 3/2019, correspon a la Generalitat les competències que estableix l'article 28.1, i als municipis de la Comunitat Valenciana, per si sols o agrupats, de conformitat amb la normativa de règim local, així com d'aquella normativa d'àmbit estatal i autonòmic que siga aplicable, les competències pròpies que estableix l'article 29.1 de la mateixa llei.

IV. El Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de servicis socials (en avant, Decret 38/2020), té per objecte el desplegament de la Llei 3/2019, així com la regulació de la col·laboració financera entre la Generalitat i les entitats locals a través de l'instrument del contracte programa.

V. L'article 11.1 del Decret 38/2020 definix els contractes programa com aquells "convenis interadministratius plurianuals subscrits per a la gestió de l'execució de les prestacions en matèria de servicis socials, amb la finalitat de regular les relacions jurídiques i financeres, així com les relacions de col·laboració interadministratives, en matèria de servicis socials".

De conformitat amb l'apartat 2 de l'article esmentat, la seua utilització és preceptiva per part de l'Administració de la Generalitat i les diputacions provincials com a instrument per a regular el finançament als municipis i mancomunitats per a la prestació de servicis socials.

VI. El contracte programa té naturalesa jurídica de conveni interadministratiu, per això s'ha d'ajustar al que disposen els preceptes bàsics de la Llei 40/2015 relatius als convenis, en què s'establixen dos límits indisponibles a la possibilitat de formalitzar convenis interadministratius:

Art. 47.1. Els convenis no poden tindre per objecte prestacions pròpies dels contractes.

Art. 48.1.1. Les administracions públiques, els seus organismes públics i entitats de dret públic vinculats o dependents i les universitats públiques, en l'àmbit de les seues competències respectives, poden subscriure convenis amb subjectes de dret públic i privat, sense que això puga suposar cessió de la titularitat de la competència.

VII. Les dos parts consideren que l'instrument de contracte programa és idoni per a articular els compromisos financers i la relació de coordinació interadministrativa entre la conselleria competent en matèria de servicis socials i les entitats locals. Mitjançant este instrument les administracions firmants han de respondre de manera conjunta a les necessitats de la ciutadania, i dotar de major eficiència l'ús dels recursos públics.

VIII. El contracte programa té com a finalitat ordenar el sistema, dotar d'estabilitat financera el sistema públic valencià de servicis socials; és a dir, els centres, els servicis, les prestacions i especialment les persones professionals que l'integren. Es regix pels principis de coordinació, col·laboració i cooperació, així com els de responsabilitat pública, autonomia local, proximitat en l'atenció a la ciutadania, i la qualitat i la responsabilitat conjunta de l'Administració autonòmica i local en la prestació dels servicis centrats en les persones.

D'acord amb el que s'ha exposat, les dos parts manifesten la seua conformitat per a subscriure el present ACORD amb les següents

CLÀUSULES

PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE PROGRAMA

El contracte programa té per objecte concretar entre les parts firmants, per al període 2025-2028, els termes en què s'ha de produir la col·laboració i coordinació interadministrativa i financera en matèria de servicis socials, les característiques de la prestació i el finançament dels servicis, centres i programes inclosos en este, així com establir-ne els objectius, les actuacions, els indicadors, els mecanismes d'avaluació i el finançament, per a permetre una major eficàcia i eficiència en la gestió dels servicis i programes.

En particular, són objecte del contracte programa:

- a) El finançament dels servicis de l'atenció primària de caràcter bàsic que regulen els articles 15 i 18.1 de la Llei 3/2019.
- b) El finançament dels servicis de competència local de l'atenció primària de caràcter específic que regula l'article 18.2, apartats a, b, i c, de la Llei 3/2019.
- c) El finançament de l'atenció primària de caràcter específic de competència de la Generalitat, que regula l'article 18.2, apartats d, e, i f, de la Llei 3/2019.
- d) El finançament de l'atenció secundària, fins que es produísca el que prescriu la disposició transitòria primera de la Llei 3/2019.

SEGONA. OBJECTIUS PER A ACONSEGUIR

Els objectius que es pretenen aconseguir amb este contracte programa són:

- Universalització del sistema públic de servicis socials i les seues prestacions al conjunt de la ciutadania, prioritzant aquelles persones en situació d'especial vulnerabilitat social.
- Els recursos de l'Administració autonòmica i els de l'Administració local són limitats. Es requerix que ambdós administracions alineen la disponibilitat dels recursos cap a objectius comuns d'optimització i obtenció d'una major rendibilitat social.
- Objectivació i homogeneïtzació de les condicions de prestació i finançament dels servicis públics. Garantir la provisió sostinguda de les prestacions en tot el territori de la Comunitat Valenciana.
- Homogeneïtzar l'atenció primària dels servicis socials en el conjunt de la Comunitat Valenciana, tenint en

compte les peculiaritats territorials.

TERCERA. SERVICIS, CENTRES I PROGRAMES INCLOSOS EN EL CONTRACTE PROGRAMA

El sistema públic valencià de servicis socials està conformat per una xarxa articulada de servicis de responsabilitat pública que constituïx una estructura funcional, territorial i competencialment integrada, composta per tots aquells servicis socials de titularitat pública prestats directament per les administracions públiques i el sector públic instrumental. El sistema s'ha de desplegar mitjançant servicis, unitats organitzatives que inclouen prestacions professionals, econòmiques o tecnològiques, que poden proveir-les mitjançant centres o programes, tot això segons els articles 3 i 5 de la Llei 3/2019, de servicis socials inclusius.

La forma de provisió de les prestacions del sistema públic valencià de servicis socials s'ha de fer d'acord amb el que disposa l'article 34 de la Llei 3/2019.

La provisió de les prestacions per una administració pública diferent de la titular de la competència s'ha d'efectuar per qualsevol de les fórmules de col·laboració i cooperació entre administracions públiques que preveu l'ordenament jurídic.

Els servicis socials objecte d'este contracte programa entre la conselleria competent en matèria de servicis socials i l'ajuntament/mancomunitat consten en l'annex. Cada fitxa conté la justificació de l'acció, i els objectius que han d'aconseguir-se, les accions que s'han de dur a terme, i els recursos (humans i materials) necessaris. Els recursos econòmics dels servicis, centres i programes consten en la fitxa econòmica, també annexa.

Les fitxes incloses en este contracte programa són les que es detallen a continuació.

Fitxa 1. Fitxa general de coordinació interadministrativa i de col·laboració financera.

BLOC A - ATENCIÓ PRIMÀRIA DE CARÀCTER BÀSIC

Serveis d'Atenció Primària de caràcter bàsic

3.2 Servei de promoció de l'autonomia personal

Fitxa 8 FITXA ECONÒMICA

- a) Import total pressupostat
- b) Import de l'aportació econòmica que corresponga a la conselleria competent en matèria de servicis socials
- c) Import de l'aportació econòmica que corresponga al municipi o mancomunitat signant.

QUARTA. COMPROMISOS I OBLIGACIONS DE LES DOS PARTS

1. Les administracions públiques que subscriguen el contracte programa tenen les obligacions següents:
 - a) Exercir les competències i atribucions que estableix la Llei de servicis socials inclusius.
 - b) Fer efectiu el sistema de responsabilitat financera compartida previst en la Llei de servicis socials inclusius.
 - c) Identificar els centres o servicis inclosos en el contracte programa amb els símbols o anagrames competents per a la seua provisió afegint la llegenda: "Sistema Públic Valencià de Servicis Socials", d'acord amb l'article 7 de la Llei 3/2019, de servicis socials inclusius, així com la disposició addicional sexta del Decret 59/2019, de 12 d'abril, del Consell, d'ordenació del sistema públic valencià de servicis socials.
 - d) Durant la vigència del contracte programa, l'entitat local ha de mantindre l'estructura territorial existent a la firma, llevat que hi concórreguen circumstàncies justificades que aconsellen algun canvi en esta mitjançant la tramitació dels procediments que s'estimen oportuns d'acord amb la normativa aplicable.
2. La conselleria competent en servicis socials té, a més del que s'especifica en l'apartat anterior, l'obligació d'iniciar el procediment per a la subscripció del contracte programa amb els ajuntaments o amb les mancomunitats que corresponga.
3. L'ajuntament o mancomunitat que preste els servicis continguts en el contracte programa té, a més de les obligacions referides en l'apartat primer, la de justificar el gasto i l'activitat realitzada per a cada servici inclòs en el seu contracte programa, per mitjà de la documentació administrativa justificativa del gasto que es determina en este acord i la que puga ser-li requerida. Així mateix, ha d'assumir la continuïtat en els servicis, centres i programes acordats en el contracte programa.

4. L'ajuntament o mancomunitat té, així mateix, l'obligació d'arreglar els indicadors socials que la conselleria competent en servicis socials li sol·licite, els quals han de constar en una memòria d'activitats.
5. L'entitat local ha d'aportar un informe de la mesa general de negociació corresponent sobre les matèries incloses en el contracte programa que han de negociar-se durant els sis mesos següents a la firma del contracte programa.
6. L'entitat local ha d'explicitar el conveni col·lectiu o l'acord d'aplicació al personal de l'entitat local corresponent.
7. L'ajuntament o mancomunitat ha de complir la normativa de ràtio de personal mínima que estableix la Llei 3/2019. Per a fer-ho, ha d'incorporar progressivament els llocs de treball per mitjà dels instruments d'ordenació tècnica corresponent.

Així mateix, segons l'article 199.4 de la Llei 8/2010, de 23 de juny, de la Generalitat, de règim local de la Comunitat Valenciana, l'entitat local firmant ha d'acreditar prèviament al pagament de la transferència, que està al corrent en el compliment de l'obligació de rendició dels seus comptes anuals davant de la Sindicatura de Comptes.

Este requisit s'entén complit si l'entitat local figura en el certificat que publica mensualment en la seua pàgina web la Sindicatura de Comptes. A este efecte, la direcció territorial corresponent, prèviament al pagament, ha de comprovar si l'entitat figura en este certificat; en cas contrari, ha de requerir a esta entitat local perquè acredite el compliment de l'obligació.

8. L'entitat local està obligada a complir totes les instruccions i les altres directrius que la Conselleria dicte en matèria de servicis socials.
9. L'entitat local ha de presentar un certificat subscrit per l'òrgan o els òrgans competents en què quede justificat que disposa, en els pressupostos en vigor i amb caràcter plurianual, dels respectius crèdits suficients per a atendre les diferents obligacions econòmiques que es deriven de la subscripció del contracte programa.

Si no pot aportar-se el certificat plurianual per causes justificades, s'ha d'emetre un certificat durant el primer mes de cada anualitat, que acredite que disposa de crèdits suficients.
10. L'entitat local ha de disposar, si és el cas, de les oportunes autoritzacions d'obertura dels centres i residències, així com les que estableix la seua normativa d'aplicació, per a poder ser beneficiària de finançament.

QUINTA. INCOMPLIMENT DE LES OBLIGACIONS

L'incompliment reiterat de les obligacions que assumix l'entitat local pot comportar el NO finançament estipulat en el títol VI de la Llei 3/2019.

La concurrència d'alguna de les següents circumstàncies pot donar lloc a la revocació i reintegrament de les ajudes transferides:

1. Incompliment de l'obligació de justificació.
2. Que no es reunisquen les condicions requerides per a ser receptora del finançament.
3. Incompliment de la finalitat per a la qual la transferència va ser realitzada, totalment o parcialment, per haver destinat les quantitats percebudes a finalitats diferents.
4. Incompliment de les condicions imposades a l'entitat receptora amb motiu de la transferència, incloent-hi l'obstrucció de les actuacions de control o la resistència a permetre-les de manera que s'impedisca comprovar l'acreditació d'haver realitzat l'objecte d'esta.

SEXTA. FINANÇAMENT, FORMA DE PAGAMENT I QUANTIA TOTAL DE LES OBLIGACIONS ECONÒMIQUES

El finançament de les actuacions referides s'ha d'imputar als fons econòmics de les parts firmants del contracte programa segons es detalla en l'annex de la fitxa 8.

El detall del finançament de la Generalitat per al Contracte Programa 2025-2028, segons la fitxa 8, és el següent:

DENOMINACIÓ	APLICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA	LÍNIA PRESSUPOSTÀRIA
Atenció primària de caràcter bàsic	G01160402.313100	T0017

Tenint en compte que el pressupost és plurianual, està condicionat a l'existència de crèdit adequat i suficient per a les anualitats següents. El desglossament per anualitat ha de ser:

Anualitat 2025: 34.740,00 €
Previsió anualitat 2026: 34.740,00 €
Previsió anualitat 2027: 34.740,00 €
Previsió anualitat 2028: 34.740,00 €

El pagament de l'import finançat s'ha d'ajustar al que disposa anualment la Llei de pressupostos de la Generalitat Valenciana.

D'acord amb l'article 23.4 del Decret 38/2020, l'import finançat, en cap cas pot ser superior als gastos derivats de l'execució del contracte programa, d'acord amb l'article 48.6 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.

SÈPTIMA. SISTEMA DE JUSTIFICACIÓ DE L'OBLIGACIÓ PRESSUPOSTÀRIA

Durant el mes de gener de l'exercici següent al del pagament, l'entitat local ha de justificar els gastos objecte de la transferència que han sigut finançats amb els imports realment percebuts, moment a partir del qual s'ha de procedir a liquidar-la, de la qual pot derivar-se una regularització, que implica l'exigència del reintegrament dels imports no justificats. El reintegrament donarà lloc als interessos que siguen procedents.

L'entitat local ha d'aportar, a l'efecte de justificació amb caràcter anual, davant de la direcció territorial de la província corresponent de la conselleria competent en matèria de servicis socials, la documentació següent:

- a) Certificat de la intervenció municipal de l'entitat local de les obligacions reconegudes en el període de referència de cada servici, centre i programa.
- b) Certificat de la secretaria municipal de tots els professionals finançats a través del contracte programa.
- c) Una memòria justificativa que acredite el compliment de les accions i activitats que recull l'annex de fitxes corresponent, firmada per la direcció dels servicis socials municipals i per l'òrgan competent en l'àrea de servicis socials de l'entitat local, sense perjuí de la memòria final de tot el període de vigència del contracte programa.
- d) Qualsevol altra documentació justificativa relativa a l'aplicació dels fons rebuts i desenrotllament dels servicis requerits per la conselleria competent en matèria de servicis socials per a comprovar la realització de les actuacions tècniques i el control financer.

La documentació justificativa del gasto i de l'activitat s'ha de presentar a través de l'aplicació informàtica que, si és el cas, determine la conselleria firmant.

El procediment de presentació, així com el contingut de la justificació pot ser establert per mitjà d'una instrucció de la direcció general competent en matèria de contracte programa.

En els casos que el gasto justificat ha sigut inferior a l'import finançat, d'acord amb els pactes en el contracte programa, la conselleria competent en servicis socials, a la vista de la justificació rebuda, ha de dur a terme una liquidació amb la finalitat de determinar la quantia que ha de reintegrar l'ajuntament o mancomunitat perceptora.

OCTAVA. GARANTIES DE COMPLIMENT DE LES OBLIGACIONS, MECANISMES D'AVUACIÓ SEGUIMENT, VIGILÀNCIA I CONTROL

L'avaluació del compliment del contracte programa s'ha de basar en els criteris d'avaluació que es determinen en les fitxes adjuntes a este contracte programa.

Anualment, l'entitat local firmant ha d'enviar al centre directiu competent en la gestió dels contractes programa les dades i els indicadors que se sol·liciten relatius a la gestió d'estos, desagregats per sexe i per grups d'edat, entre altres. Respecte dels aspectes del contracte programa que afecten matèries d'obligada negociació, han d'adjuntar un informe d'avaluació de la mesa general de negociació.

Sense perjudi de l'anterior, l'avaluació del compliment del contracte programa i el seguiment permanent d'estos s'ha de dur a terme per comissions mixtes de seguiment i control. Estes comissions mixtes estaran assistides per les comissions tècniques de cada contracte programa. Estes comissions estan regulades en els articles 21 i 22 del Decret 38/2020, de 20 de març, que obliga a la seua constitució com a òrgans competents per al seguiment dels contractes programa.

De les conclusions de l'avaluació, cada comissió tècnica ha d'elaborar un informe, que s'ha de remetre al centre directiu competent en gestió dels contractes programa, a fi de dissenyar o actualitzar la planificació de servicis socials. Estos informes s'han de traslladar a l'òrgan de coordinació i col·laboració interadministrativa (OCCI) en servicis socials que arreplega el Títol I del Decret 38/2020.

L'avaluació del compliment del contracte programa i el seguiment permanent dels mateixos seran realitzades per les Direccions Territorials competents de la Generalitat, i es donarà compte a les comissions mixtes de seguiment i control perquè en prenguen coneixement.

NOVENA. TERMINI DE VIGÈNCIA

El contracte programa té vigència des de l'1 de gener de 2025 fins al 31 de desembre de 2028, ambdós inclusivament.

D'acord amb l'article 24 del Decret 38/2020, el període de vigència es pot modificar, bé en funció dels resultats de l'avaluació contínua del contracte programa o bé en funció d'eventuals modificacions del marc normatiu. Així mateix, el període de vigència es pot prorrogar fins a la firma del següent contracte programa.

DÈCIMA. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE PROGRAMA

Segons el que disposa l'article 25 del Decret 38/2020, el contracte programa es pot actualitzar o modificar amb la incorporació de les addendes corresponents, sense que resulte necessària l'elaboració d'un nou contracte programa.

Esta modificació s'ha de dur a terme per resolució de la persona titular de la conselleria competent en servicis socials, amb la proposta prèvia dictada per l'òrgan directiu competent en gestió dels contractes programa, proposta que ha de ser acceptada per l'entitat local afectada.

La tramitació de les addendes s'ha de fer d'acord amb la normativa i les instruccions que es dicten.

ONZENA. PUBLICITAT, INFORMACIÓ COMPARTIDA I COMUNICACIONS AL TRIBUNAL DE COMPTES

El contracte programa, una vegada subscrit, s'ha de publicar en els portals oberts de la Generalitat i de l'entitat local en compliment dels principis de publicitat i transparència.

També s'ha de publicar en la Base de dades nacional de subvencions, d'acord amb el Reial decret 130/2019, de 8 de març, pel qual es regula la Base de dades nacional de subvencions, i la publicitat de les subvencions i altres ajudes públiques, o norma que el substituïska.

Les entitats locals han d'aportar tota la informació que es detalle en les fitxes del contracte programa a través del sistema informàtic creat a este efecte. Les dades que es deriven de la realització d'activitats contingudes en el contracte programa seran de titularitat compartida de la Generalitat amb les entitats locals.

Les parts s'obliguen a complir les previsions del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'estes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades), i les específiques de la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, quant a les dades personals que, a conseqüència de l'execució, gestió o operacions de control d'este contracte programa, es tracten per cada una d'estes o es comuniquen entre estes.

D'acord amb l'article 53 de la Llei 40/2015, dins dels tres mesos següents a la subscripció de qualsevol conveni els compromisos econòmics assumits del qual superen els 600.000€, estos s'han de remetre electrònicament al Tribunal de Comptes o òrgan extern de fiscalització de la comunitat autònoma, segons corresponga.

DOTZENA. CAUSES D'EXTINCIÓ, FORMA DE FINALITZACIÓ DE LES ACTUACIONS EN EXECUCIÓ I EFECTES

El contracte programa s'extingix per les causes que estableix l'article 26.1 del Decret 38/2020:

"a) El compliment de les actuacions que van constituir el seu objecte.

b) El transcurs del termini de vigència del conveni sense haver-se acordat la pròrroga d'este.

c) L'incompliment de les obligacions i compromisos assumits per alguna de les parts firmants.

En este cas, qualsevol de les parts haurà de notificar, d'acord amb el procediment administratiu comú, per escrit a la part incomplidora un requeriment perquè complisca en un determinat termini amb les obligacions o els compromisos que es consideren incomplits. Este requeriment serà comunicat a la unitat administrativa responsable del mecanisme de seguiment, vigilància i control de l'execució del conveni.

En el cas que l'incompliment afecte matèries d'obligada negociació de la mesa general de negociació de l'entitat local, també es podrà remetre per part de la unitat administrativa responsable del mecanisme de seguiment, vigilància i control de l'execució del conveni esta situació a la mesa general de negociació.

Si, transcorregut el termini indicat en el requeriment, persistix l'incompliment, la part que l'haja dirigit notificarà a l'altra part la concurrència de la causa de resolució i s'entendrà resolt el conveni.

La resolució del conveni per esta causa podrà comportar la indemnització dels perjudicats si haguera estat previst en el contracte programa, sense perjudici del reintegrament de les quantitats que resultaren de la liquidació. L'obligació de reintegrament afectarà exclusivament els servicis en els quals s'haja comprovat l'incompliment segons la documentació justificativa del contracte programa que es presenta per a cada anualitat.

No serà causa de resolució la falta de justificació de part dels gastos, sense perjudici de les obligacions de reintegrament que puga comportar d'acord amb l'article 23 del Decret 38/2020.

L'incompliment de les obligacions i compromisos serà revisat anualment i afectarà l'any natural no tenint efectes retroactius.

d) L'acord unànime de les parts firmants.

e) Per decisió judicial declaratòria de la nul·litat del conveni.

f) Per qualsevol altra causa diferent de les anteriors prevista en la resta de normativa que resulte d'aplicació."

D'acord amb el que estableix l'article 52 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic, el compliment i la resolució dels convenis dona lloc a la seua liquidació a fi de determinar les obligacions i els compromisos de cada una de les parts. En el supòsit de convenis dels quals deriven compromisos financers, s'entenen complits quan el seu objecte s'haja realitzat en els termes i a satisfacció de les dos parts, d'acord amb les seues competències respectives.

TRETZENA. SOLUCIÓ DE LITIGIS

La resolució de les controvèrsies que puguen plantejar-se sobre la interpretació i execució del contracte programa han de solucionar-se de mutu acord entre les parts, a través de la comissió mixta de seguiment i control corresponent.

Si no pot aconseguir-se este acord, els possibles litigis s'han de resoldre segons el que preveu la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

CATORZENA. HABILITACIÓ INTERPRETATIVA, DESPLEGAMENT I APLICACIÓ

S'habilita la direcció general competent en matèria de contracte programa per a dictar totes les instruccions que siguen necessàries per al desplegament, execució i aclariment dels termes del contracte programa.

I com a prova de conformitat, les parts firmen el present contracte programa en València, data de la firma electrònica

Firmat per Alejandro Morant Climent, el
14/07/2025 14:18:16

Firmado por Susana Camarero Benitez, el
14/07/2025 21:40:21

FITXA 8. FITXA ECONÒMICA 2025-2028

BLOC A ATENCIÓ PRIMÀRIA DE CARÀCTER BÀSIC	PRESSUPOST		PREVISIÓ PRESSUPOST		PREVISIÓ PRESSUPOST		PREVISIÓ PRESSUPOST	
	2025		2026		2027		2028	
	Conselleria	Entitat Local	Conselleria	Entitat Local	Conselleria	Entitat Local	Conselleria	Entitat Local
Fitxa 3.2 Servei de promoció de l'autonomia personal								
Programa servei d'atenció domiciliaries (SAD):								
• SAD Dependència	34.740,00	0,00	34.740,00	0,00	34.740,00	0,00	34.740,00	0,00
TOTAL	34.740,00	0,00	34.740,00	0,00	34.740,00	0,00	34.740,00	0,00
TOTAL	34.740,00	0,00	34.740,00	0,00	34.740,00	0,00	34.740,00	0,00

Servici d'atenció primària de caràcter bàsic
Fitxa 3.2. Servici de promoció d'autonomia personal

1. Justificació de l'acció

L'atenció primària de caràcter bàsic s'organitza en diversos servicis que tenen com a característica ser el primer referent per a la ciutadania, tindre caràcter universal i enfocament comunitari, caràcter preventiu i d'intervenció, entre altres. Estos queden regulats en l'article 18.1 de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de la Generalitat, de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.

En estos servicis s'enquadra el servici de promoció de l'autonomia personal, que desenrotllarà la prevenció, el diagnòstic i la intervenció en situacions de diversitat funcional o discapacitat, dependència o vulnerabilitat, i fomentarà les relacions convivencials durant tot el cicle vital de les persones.

Este servici afavorirà l'autonomia de les persones al llarg del seu cicle vital i de les unitats familiars en les quals concórreguen situacions de vulnerabilitat o discriminació, potenciant les capacitats i recuperant les habilitats perdudes procurant mantindre's en el seu entorn social. Desenrotllarà la prevenció, el diagnòstic i la intervenció en situacions de diversitat funcional o discapacitat, dependència o vulnerabilitat, i fomentarà les relacions convivencials durant tot el cicle vital de les persones.

El servici a través dels diferents programes desenrotllarà tota classe d'actuacions per a generar condicions que facen efectives la promoció, o el manteniment, de la capacitat de les persones per a afrontar o adoptar decisions personals sobre l'actuació en la seua vida quotidiana i sobre el seu projecte vital.

La Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, en l'article 2.1, definix l'autonomia com la capacitat de controlar, afrontar i prendre, per iniciativa pròpia, decisions personals sobre com viure d'acord amb les normes i preferències pròpies, així com de desenrotllar les activitats bàsiques de la vida diària.

L'article 2.2 d'esta llei definix dependència com l'estat de caràcter permanent en què es troben les persones que, per raons derivades de l'edat, d'una malaltia o d'una discapacitat, i lligada a la falta o pèrdua d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial, els fa falta l'atenció d'una altra persona i/o ajudes importants per a la realització de les activitats bàsiques de la vida diària o, com en el cas de les persones amb discapacitat intel·lectual o malaltia mental, altres suports per a la seua autonomia personal.

El servici de promoció de l'autonomia personal ha de comptar amb els següents programes estructurals, públics i obligatoris, segons el que s'establix en el Decret 27/2023, de 10 de març, del Consell, pel qual es regulen la tipologia i el funcionament dels centres, servicis i programes de servicis socials, i la seua ordenació dins de l'estructura funcional, territorial i competencial del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials:

- Atenció i valoració de les persones en situació de dependència
- Promoció de la vida independent
- Acompanyament a les famílies i a les persones cuidadores
- Millora de l'autonomia personal a través de suports personals i domiciliaris

S'ha de tindre en compte el posterior marc normatiu que puga desenrotllar, complementar, modificar o substituir l'actual.

En el servici de promoció de l'autonomia personal es desenrotllen, entre altres, els programes instrumentals següents:

Programa d'atenció domiciliària (SAD)

Servici professional de naturalesa preventiva i assistencial per a donar suport a l'autonomia individual o familiar mitjançant cures personals i/o la realització de tasques domèstiques, socials, sanitàries i educatives en el domicili, destinat a facilitar la realització de les activitats bàsiques de la vida diària i les atencions que puguin necessitar.

Cal distingir entre el SAD tramitat a través de la sol·licitud de dependència que es prestarà segons s'indica en el programa individual d'atenció (PIA) i el SAD tramitat a través de l'entitat local que es prestarà a les persones que presenten un estat de necessitat evident i constatable i no tinguen reconegut un grau i nivell de dependència segons el que s'establix en la Llei 39/2006, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les

persones en situació de dependència.

El programa pretén donar suport a les activitats de la vida diària que no puguin realitzar-se de manera autònoma, promocionar l'habilitació personal, fent tasques d'atenció personal i domèstica, i promocionar l'adequació de la vivenda i l'organització domèstica, adaptant-la a les necessitats funcionals de la persona usuària.

El programa estimula i potencia l'autonomia personal, millora en tot cas les capacitats i competències de la persona usuària i/o de la unitat familiar o de convivència, per a desenrotllar-se en el seu medi habitual i atendre les seues responsabilitats filials o parentals. Atén no sols persones amb risc d'accedir a una situació de dependència, sinó també persones de diferents grups de població i perfils la situació vital dels quals requereisca suports per a fomentar i aconseguir una emancipació eficaç i un projecte de vida independent. En concret:

- Persones que tinguen reconeguda la situació de dependència i que a través de la corresponent resolució del programa individual d'atenció (PIA) se'ls haja prescrit el servei d'ajuda a domicili.
- Persones amb dificultats per a la realització de les activitats bàsiques de la vida diària, no reconegudes com a persones en situació de dependència.
- Persones o famílies amb necessitat de suport familiar.

Programa d'atenció domiciliària "Menjar a casa" i "Major a casa"

Els programes d'atenció domiciliària s'articulen en el marc de l'atenció primària bàsica, com a prestacions professionals de proximitat per a les persones majors que no poden gestionar pels seus propis mitjans l'accés a una alimentació bàsica i/o a la higiene de la llar.

Consistix a dur a terme una sèrie d'actuacions i cures que s'han de realitzar en el domicili d'estes persones majors, amb la finalitat d'atendre les seues necessitats bàsiques de la vida diària, fent tasques domèstiques que permeten aconseguir l'adequació de la vivenda, l'organització domèstica i una alimentació equilibrada.

Programes d'atenció a malalts i familiars d'Alzheimer

L'Alzheimer és devastador i genera greus impactes, no sols per als qui patixen la malaltia, sinó també per als seus familiars cuidadors. Estos programes estan enfocats a previndre o a potenciar l'autonomia de les persones afectades per esta malaltia, garantir l'atenció a les seues necessitats bàsiques, així com previndre els possibles efectes derivats de l'Alzheimer.

Estos programes pretenen oferir a les persones cuidadores les ferramentes adequades per a afrontar les situacions que van sorgint quotidianament amb les persones afectades, afavorixen alliberar la tensió i càrrega acumulades, donen suport psicològic i ofereixen informació i formació sobre la malaltia, els seus efectes i conseqüències.

Programes de promoció de l'autonomia personal per a persones amb discapacitat

Els programes de promoció de l'autonomia personal desenrotllaran la prevenció, el diagnòstic i la intervenció en situacions de diversitat funcional o discapacitat, dependència, vulnerabilitat o discriminació, i fomentaran les relacions de convivència. Estaran dirigits a la població general que en qualsevol moment del seu cicle vital necessite la intervenció plantejada.

El programa individual d'atenció a persones amb diversitat funcional tindrà en compte, per a l'organització de les activitats i programes que s'han de desenrotllar, la problemàtica concreta, així com el seu funcionament psicosocial, la seua participació en la comunitat i les seues diferents necessitats socials; evitarà situacions de deteriorament i marginació, i procurarà oportunitats, mitjans i possibilitats efectives de rehabilitació, integració i inclusió social.

Programes d'atenció i participació per a persones majors

Els programes d'atenció i participació per a persones majors estan destinats a l'organització d'activitats de foment de la convivència i de suport comunitari per a persones majors. Estos programes pretenen oferir opcions d'oci a les persones participants, que afavorisquen la seua intervenció en activitats del seu entorn habitual. Així, busquen reduir les probabilitats d'exclusió social i soledat no desitjada, i fomentar les seues competències personals i socials.

2. Objectius que s'han d'aconseguir

2.1. Generals

- Consolidar i mantindre el servei de promoció de l'autonomia personal de conformitat amb la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, així com les posteriors modificacions que es poden produir en el desplegament de la llei.
- Informar, orientar i assessorar tota la població facilitant el seu coneixement i l'accés a les prestacions.
- Fomentar l'autonomia personal, la inclusió social i la participació en la vida de la comunitat de les persones.
- Col·laborar i coordinar amb l'atenció primària de caràcter específic i l'atenció secundària, així com altres sistemes públics de protecció social, amb el principi d'unitat d'acció.
- Proporcionar recursos per a la convivència de persones amb dificultats per a la seua autonomia, tant a persones dependents com no dependents.
- Treballar en xarxa i coordinació tècnica amb les entitats d'iniciativa social que desenrotllen programes en el territori, així com l'orientació tècnica a estes entitats.
- Dissenyar els corresponents plans estratègics de caràcter zonal, que tindran un contingut mínim del Pla estratègic de serveis socials de la Comunitat Valenciana.

2.2. Específics

- Afavorir la permanència de les persones en el seu domicili familiar i en el seu entorn social.
- Atendre situacions de crisi personal o familiar.
- Col·laborar amb les famílies quan per si mateixes no puguem atendre totalment les necessitats de la persona usuària.
- Donar suport a les famílies en les seues responsabilitats de la vida diària.
- Capacitar les persones per a desenrotllar una vida independent, desenrotllar actuacions per a promoure l'autocura, així com donar suport a la realització de les tasques de la vida quotidiana i fomentar la participació en els espais comunitaris vinculats al seu projecte de vida.
- Retardar situacions de dependència, promocionar hàbits de vida saludable i incidir en els factors de risc presents en la gènesi de la situació de dependència.
- Assessorar les famílies quan per si mateixes no puguem atendre les necessitats de la persona usuària.
- Donar suport a les famílies en l'adequada atenció de les necessitats de les persones que integren el nucli de convivència.

Programa atenció domiciliària SAD

- Promoure la capacitat en competències personals i socials.
- Proporcionar elements socioeducatius en competències parentals i relacionals per a facilitar la minimització dels indicadors de risc, vulnerabilitat i discriminació.
- Realitzar suports per a la rehabilitació de la funcionalitat en la realització de les activitats de la vida diària i en el maneig de la persona en el seu entorn, així com cuidar, atendre i executar les activitats de la vida diària quan ja no es puguem realitzar per la persona.
- Afavorir en l'usuari el desenrotllament de capacitats personals i d'hàbits de vida adequats.
- Avaluació i desenrotllament de les prestacions necessàries per a l'atenció de la situació de necessitat de les persones.

Programa d'atenció domiciliària "Menjar a casa" i "Major a casa"

- Previndre el risc d'exclusió social de les persones majors en situació de soledat no desitjada.
- Promoure hàbits de vida saludable en les persones majors.
- Previndre el deteriorament de les relacions familiars, així com la sobrecàrrega i claudicació en les necessitats de cura o situacions de contingència sobrevingudes.
- Integrar actuacions que faciliten el manteniment de l'autonomia personal en el domicili.

Programes d'atenció a malalts i familiars d'Alzheimer

- Facilitar processos de suport i d'acompanyament a les persones afectades per Alzheimer.
- Fomentar la sensibilitat de la població sobre la problemàtica de l'Alzheimer per a reduir l'estigma i la discriminació, i facilitar processos d'inserció social de les persones afectades.
- Previndre la sobrecàrrega de les persones cuidadores o síndrome del cuidador cremat.
- Afavorir la permanència de la persona afectada per l'Alzheimer en el seu entorn habitual retardant o evitant la institucionalització.

Programes d'atenció i participació per a persones majors

- Oferir activitats d'oci i estimulació a les persones participants a escala individual i/o grupal.
- Fomentar la participació i la integració de les persones majors en les activitats comunitàries del seu entorn social, per a fomentar la seua inclusió social i desactivar dinàmiques d'aïllament.
- Afavorir la permanència de la persona dependent en el seu entorn habitual retardant o evitant la institucionalització.
- Promoure la capacitat en competències personals i socials.

Programes de promoció de l'autonomia personal per a persones amb discapacitat

- Determinar el diagnòstic de la situació familiar i individual de la persona amb discapacitat i establir el pla personalitzat d'intervenció social (a)
- Assessorar les persones destinatàries del programa per a desenrotllar una vida independent, reduir d'esta manera la necessitat d'institucionalització i derivar els casos l'atenció dels quals corresponga a l'atenció primària específica. (b)
- Millorar la qualitat de vida de les famílies amb membres amb diversitat funcional, discapacitat, per a previndre la desestructuració personal i/o familiar; donar suport a les famílies perquè adquireixen les habilitats i els recursos necessaris amb la finalitat de superar les dificultats que es deriven de la discapacitat. (c)
- Afavorir en la persona usuària el desenrotllament d'hàbits de vida adequats. (d)
- Facilitar a les persones destinatàries les ajudes tècniques, els productes de suport i útils necessaris, mitjançant la tramitació de les ajudes públiques disponibles, així com de les ajudes per a l'eliminació de barreres sensorials, cognitives i físiques (arquitectòniques), l'adaptació funcional de la llar i del vehicle i les ajudes per al transport, perquè gaudisquen del màxim nivell d'autonomia personal possible per a garantir l'accessibilitat universal. (e)
- Proporcionar una via per a la integració en la comunitat a través d'activitats d'oci, culturals, voluntariat social de persones amb discapacitat, associacionisme i participació en consells locals. (f)
- Supervisar l'adequat exercici de la curatela en els casos de persones subjectes a mesures judicials en l'exercici de la seua capacitat jurídica. (g)
- Col·laborar amb el disseny i execució dels plans d'accessibilitat universal. (h)
- Promoure campanyes de sensibilització dirigides a la societat en general que afavorisquen canvis

d'actitud orientats a la inclusió i convivència de totes les persones. (i)

3. Accions que s'han de desenrotllar en Dependència i Majors

Acció	Responsable	2025	2026	2027	2028
Informar, orientar i assessorar les persones usuàries per a afavorir la permanència de les persones en el seu domicili i ajust sociofamiliar mitjançant el Servei d'Ajuda a domicili.	Entitat Local	X	X	X	X
Constitució i desenrotllament de la comissió tècnica de valoració i seguiment de prestacions econòmiques i la comissió d'intervenció social, així com la resta de les comissions derivades de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Servicis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, o el Decret 38/2020, de 20 de març, de coordinació i finançament de l'Atenció Primària de servicis socials.	Entitat Local	X	X	X	X
Garantir el coneixement necessari dels recursos del Catàleg de prestacions del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials	Entitat Local	X	X	X	X
Desenrotllar els programes que es detallen en el contracte programa d'acord amb les instruccions i protocols de la Generalitat	Entitat Local	X	X	X	X
Desenrotllar i actualitzar de la Història social Única	Entitat Local	X	X	X	X
Adequar el diagnòstic social i reelaborar el Pla Personalitzat d'Intervenció Social (PPIS)	Entitat Local	X	X	X	X
Garantir el funcionament de la comissió tècnica d'intervenció social per a assegurar l'eficàcia i eficiència del servici.	Entitat Local	X	X	X	X
Arreplegar les dades quantitatives i qualitatives (indicadors) sol·licitats per la Generalitat, mitjançant el sistema establert a este efecte.	Entitat Local	X	X	X	X
Executar els programes estructurals del servici, així com els programes instrumentals que desenrotllen, d'acord amb el Decret 27/2023.	Entitat Local	X	X	X	X
Dissenyar els criteris generals d'organització i funcionament dels servicis i models d'intervenció de l'Atenció Primària.	Generalitat	X	X	X	X
Conèixer i aportar en els municipis l'impacte provocat amb el servici d'autonomia personal.	Generalitat	X	X	X	X
Supervisar i avaluar la qualitat en la provisió dels servicis socials i establir els mecanismes necessaris per al seu seguiment continu.	Generalitat	X	X	X	X
Avaluar el funcionament de les comissions creades derivades de la Llei 3/2019.	Generalitat	X	X	X	X
Analitzar les dades aportades pels municipis per a conèixer l'impacte provocat amb el servici de promoció de l'autonomia personal.	Generalitat	X	X	X	X

Accions que s'han de desenrotllar en Discapacitat

Acció	Responsable	2025	2026	2027	2028
Diagnòstic de la situació familiar i individual de la persona amb discapacitat; disseny i seguiment del Pla d'Atenció Individualitzat o Pla Personalitzat d'Intervenció Social	Entitat Local	X	X	X	X
Assessorament a les persones usuàries per a afavorir la permanència de les persones en el seu domicili i ajust sociofamiliar mitjançant el Servei d'Ajuda a domicili. (b, c, d)	Entitat Local	X	X	X	X
Tramitació de les ajudes públiques	Entitat Local	X	X	X	X

disponibles, així com de les ajudes per a eliminació de barreres sensorials, cognitives i físiques (arquitectòniques), adaptació funcional de la llar, del vehicle i ajudes per a transport, perquè gaudisquen del màxim nivell d'autonomia personal possible per a garantir l'accessibilitat universal.					
Foment de la integració en la comunitat a través d'activitats d'oci, culturals, voluntariat social de persones amb discapacitat, associacionisme i participació en consells locals	Entitat Local	X	X	X	X
Col·laboració en l'execució de les mesures no privatives de llibertat imposades a persones amb discapacitat.	Entitat Local	X	X	X	X
Coordinació amb els servicis responsables de les mesures d'accessibilitat universal.	Entitat Local	X	X	X	X
Realització d'activitats de sensibilització amb els diferents organismes i entitats privades per a millorar l'accessibilitat universal i per a afavorir canvis d'actitud orientats a la inclusió i convivència de totes les persones.	Entitat Local	X	X	X	X
Garantir el coneixement necessari dels recursos del Catàleg de prestacions del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials	Entitat Local	X	X	X	X
Constitució i desenrotllament de la comissió tècnica de valoració i seguiment de prestacions econòmiques i la comissió d'intervenció social, així com la resta de les comissions derivades de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclosius de la Comunitat Valenciana, o el Decret 38/2020, de 20 de març, de coordinació i finançament de l'Atenció Primària de servicis socials.	Entitat Local	X	X	X	X
Arreplegar les dades quantitatives i qualitatives (indicadors) sol·licitats per la Generalitat, mitjançant el sistema establert a este efecte.	Entitat Local	X	X	X	X
Desenrotllament dels programes que es detallen en el contracte programa d'acord amb les instruccions i protocols de la Generalitat	Entitat Local	X	X	X	X
Disseny dels plans estratègics zonals en funció de les necessitats socials detectades que inclouen els criteris generals d'organització i funcionament dels servicis i models d'intervenció de l'Atenció Primària	Entitat Local	X	X	X	X
Supervisió i avaluació de la qualitat en la provisió dels servicis socials i establir els mecanismes necessaris per al seu seguiment continu.	Generalitat	X	X	X	X
Disseny dels plans estratègics autonòmics que inclouen dels criteris generals d'organització i funcionament dels servicis i models d'intervenció de l'Atenció Primària a més de l'Atenció Secundària a fi de possibilitar la col·laboració interadministrativa	Generalitat	X	X	X	X
Coneixement en els municipis sobre l'impacte provocat amb el servici d'autonomia personal.	Generalitat	X	X	X	X
Avaluació del funcionament de les comissions creades derivades de la Llei 3/2019.	Generalitat	X	X	X	X

3.1. Entitat local

- Direcció i gestió directa dels servicis d'acord amb la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de servicis socials inclosius de la Comunitat Valenciana, així com posterior normativa de desplegament d'esta.

- Contractació, si és el cas, dels serveis d'entitats sense ànim de lucre per a la provisió de les activitats dels programes instrumentals desplegats.
- Derivar els casos que requerisquen el tractament de l'atenció primària específica.
- Coordinació del servei de promoció de l'autonomia personal.
- Informar, orientar i assessorar les persones usuàries.
- Garantir el coneixement necessari dels recursos del Catàleg de prestacions del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.
- Aplicació de criteris d'accés a les prestacions, incloses les corresponents al reconeixement de la situació de dependència, amb aplicació dels instruments de valoració.
- Desenvolupar els programes necessaris per a la promoció de l'autonomia personal.
- Constitució i desenvolupament de la comissió tècnica de valoració i seguiment de prestacions econòmiques i la comissió d'intervenció social, així com de la resta de les comissions derivades de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclosius de la Comunitat Valenciana, o el Decret 38/2020, de 20 de març, de coordinació i finançament de l'atenció primària de serveis socials.
- Realitzar les contractacions de professionals, si és el cas, i desplegament dels diferents programes desenvolupats a la fitxa.

3.2. Generalitat

- Supervisar i avaluar la qualitat en la provisió dels serveis socials i establir els mecanismes necessaris per a fer-ne un seguiment continu (article 28.n de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclosius de la Comunitat Valenciana).
- Dissenyar els criteris generals d'organització i funcionament dels serveis i els models d'intervenció de l'atenció primària (article 28.g de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclosius de la Comunitat Valenciana).
- Desenvolupar les instruccions i els protocols necessaris per al desenvolupament homogeni del servei.
- Inspeccionar el bon funcionament de l'atenció primària bàsica i, especialment, del servei de promoció de l'autonomia personal.

4. Recursos que s'han d'emprar

4.1. Entitats locals

Les prestacions oferides per este servei seran d'acord amb la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclosius de la Comunitat Valenciana:

- Atenció domiciliària, ajuda a domicili i teleassistència (article 36.1.h).
- Prestacions econòmiques: necessitats bàsiques, situacions d'urgència social, desprotecció, promoció de l'autonomia personal (article 37.1.b).
- Prestacions econòmiques vinculades al servei (article 37.1.d).
- Prestacions econòmiques per a la cura en l'entorn familiar (article 37.1.e).
- Prestacions econòmiques d'assistència personal (article 37.1.f).
- Prestacions econòmiques per a l'adquisició i el manteniment d'ajudes a l'accessibilitat universal (article 37.1.g).
- Prestacions tecnològiques (article 38).
- Ha de tindre l'estructura organitzativa i les infraestructures necessàries per al desenvolupament del servei.

- Disposar d'espais i equipament adequats i de material didàctic necessari.
- Recursos logístics i d'infraestructura necessaris per al desenvolupament correcte de les tasques dels professionals i de l'atenció a les persones usuàries del servei.
- L'aportació de l'entitat local serà d'acord amb el que s'establix anualment en la Llei de pressupostos de la Generalitat Valenciana i la disposició transitòria quinta de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.
- L'entitat local ha d'aportar, com a mínim, la quantitat segons l'import que consta en la fitxa econòmica.
- El finançament dels programes d'atenció domiciliària "Menjar a casa" i "Major a casa" serà per part de l'entitat local el 10 % del cost, per part dels usuaris el 34 % del cost i per part de la Generalitat Valenciana el 56 % restant.

Recursos humans:

- Professionals de l'equip d'atenció primària bàsica.
- El programa SAD podrà ser gestionat directament per l'entitat local o amb gestió indirecta per entitats privades, d'iniciativa social o mercantil, mitjançant alguna de les fórmules establides en la normativa sobre contractes del sector públic. En el cas d'entitats privades, d'iniciativa social o mercantil, hauran d'autoritzar, o si és el cas, acreditar el programa.

Finançament:

- L'aportació de l'entitat local serà d'acord amb el que s'establix anualment en la Llei de pressupostos de la Generalitat Valenciana i la disposició transitòria quinta de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.
- L'entitat local ha d'aportar, com a mínim, la quantitat segons l'import que consta en la fitxa econòmica.
- L'entitat local adequarà la gestió del SAD de dependència al pressupost assignat anualment. En cas de resoldre per import superior, la diferència de pressupost serà a càrrec de l'entitat local.
- El finançament dels programes d'atenció domiciliària "Menjar a casa" i "Major a casa" serà per part de l'entitat local el 10 % del cost, per part dels usuaris el 34 % del cost i per part de la Generalitat Valenciana el 56 % restant.

Recursos materials:

- Disposar d'espais i equipament adequats i de material didàctic necessari.
- Recursos logístics i d'infraestructura necessaris per al desenvolupament correcte de les tasques dels professionals i de l'atenció a les persones usuàries del servei.
- Manteniment de les infraestructures i els equipaments d'atenció primària, que es realitzarà amb càrrec a l'entitat titular.
- En qualsevol cas, es complirà amb els requisits establits pel Decret 27/2023.

4.2. Generalitat

- L'aportació de la Generalitat serà d'acord amb el que s'establix anualment en la Llei de pressupostos de la Generalitat Valenciana i la disposició transitòria quinta de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de serveis socials inclusius de la Comunitat Valenciana.
- La Generalitat aportarà la quantitat segons l'import que consta en la fitxa econòmica.
- El finançament del SAD de dependència serà d'un mòdul màxim de finançament de 21 €/hora, encara que excepcionalment, amb justificació prèvia de l'entitat local, podrà aprovar-se per la DG competent un preu superior, atenent principalment criteris d'alta dispersió geogràfica i despoblament.
- El finançament de la Generalitat relatiu als serveis/prestacions compresos en l'abast d'esta fitxa serà el que resulta aplicable sobre la base de l'últim acord vigent adoptat al respecte per l'Òrgan de Coordinació i Col·laboració Interadministrativa (OCCI).

Finançament:

MENJAR A CASA

PLACES FINANÇADES	2025			2026			2027		
	DATA EFECTE	IMPORT CONSELLERIA	IMPORT EELL	DATA EFECTE	IMPORT CONSELLERIA	IMPORT EELL	DATA EFECTE	IMPORT CONSELLERIA	IMPORT EELL
		0,00 €	0,00 €		0,00 €	0,00 €		0,00 €	0,00 €

PLACES FINANÇADES	2028		
	DATA EFECTE	IMPORT CONSELLERIA	IMPORT EELL
		0,00 €	0,00 €

MAJOR A CASA

PLACES FINANÇADES	2025			2026			2027		
	DATA EFECTE	IMPORT CONSELLERIA	IMPORT EELL	DATA EFECTE	IMPORT CONSELLERIA	IMPORT EELL	DATA EFECTE	IMPORT CONSELLERIA	IMPORT EELL
		0,00 €	0,00 €		0,00 €	0,00 €		0,00 €	0,00 €

PLACES FINANÇADES	2028		
	DATA EFECTE	IMPORT CONSELLERIA	IMPORT EELL
		0,00 €	0,00 €

5. Avaluació

S'ajustarà al que s'establix en el Decret 38/2020, en què els criteris per a avaluar seran el seguiment dels indicadors remesos per les entitats locals a les direccions territorials corresponents, el grau d'execució del contracte programa i la justificació del gasto.

CONTRATO PROGRAMA ENTRE LA GENERALITAT VALENCIANA Y LA ENTIDAD LOCAL MANCOMUNITAT DE LA BONAIGUA, PARA LA COLABORACIÓN Y COORDINACIÓN INTERADMINISTRATIVA Y FINANCIERA EN MATERIA DE SERVICIOS SOCIALES EN LOS EJERCICIOS 2025-2028.

REUNIDOS

De una parte, la Conselleria competente en materia de Servicios Sociales representada por la Hble. Sra. vicepresidenta primera del Consell y Consellera de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda, D^a. Susana Camarero Benítez, nombrada por Decreto 33/2024, de 21 de noviembre, de la Presidencia de la Generalitat, por el que se disponen los ceses y los nombramientos de las personas titulares de determinadas consellerias de la Generalitat, atendiendo a las funciones asumidas de conformidad con el artículo 13 del Decreto 38/2020, de 20 de marzo, del Consell, de coordinación y financiación de atención primaria de servicios sociales.

Y, de otra parte, la entidad local MANCOMUNITAT DE LA BONAIGUA, con C.I.F. Q5350007J y representada por el/la alcalde/sa, Presidente/a de la mancomunidad, Sr/Sra ALEJANDRO MORANT CLIMENT, autorizado/a para la suscripción del presente contrato programa por acuerdo plenario de fecha 06 de mayo de 2025, en ejercicio de las atribuciones que a tal efecto le reconoce la legislación local.

Las partes, en la representación que ostentan y con las facultades que sus respectivos cargos les confieren, se reconocen capacidad legal suficiente para el otorgamiento del presente contrato programa y al efecto,

MANIFIESTAN

I. La Constitución Española, establece en su artículo 148.1. 20^a que "Las Comunidades Autónomas podrán asumir competencias en las siguientes materias: Asistencia Social".

II. El Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana, en su artículo 10.1 dispone que la Generalitat defenderá y promoverá los derechos sociales de los valencianos que representan un ámbito inseparable del respeto de los valores y derechos universales de las personas y que constituyen uno de los fundamentos cívicos del progreso económico, cultural y tecnológico de la Comunitat Valenciana.

Asimismo, el Estatuto de Autonomía de la Comunitat Valenciana, en sus artículos 49.1. 24^a y 49.1. 27^a, establece la competencia exclusiva de la Generalitat sobre los servicios sociales, las instituciones públicas de protección y ayuda de menores, jóvenes, emigrantes, tercera edad, personas con discapacidad y otros grupos o sectores necesitados de protección especial, incluida la creación de centros de protección, reinserción y rehabilitación.

III. La Ley 3/2019, de 18 de febrero, de la Generalitat, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunitat Valenciana (en lo sucesivo Ley 3/2019), tiene por objeto configurar el marco jurídico de actuación de los poderes públicos valencianos en el ámbito de los servicios sociales, dado su carácter de interés general para la Comunitat Valenciana.

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley 3/2019, corresponde a la Generalitat las competencias que se establecen en el artículo 28.1, y a los municipios de la Comunitat Valenciana, por sí solos o agrupados, de conformidad con la normativa de régimen local, así como de aquella normativa de ámbito estatal y autonómico que sea aplicable, las competencias propias que establece el artículo 29.1 de la citada Ley.

IV. El Decreto 38/2020, de 20 de marzo, del Consell, de coordinación y financiación de la atención primaria de servicios sociales (en lo sucesivo Decreto 38/2020) tiene por objeto el desarrollo de la Ley 3/2019, así como la regulación de la colaboración financiera entre la Generalitat y las entidades locales a través del instrumento del Contrato Programa.

V. El artículo 11.1 del Decreto 38/2020, define los Contratos Programa como aquellos "*convenios interadministrativos plurianuales suscritos para la gestión de la ejecución de las prestaciones en materia de servicios sociales, con la finalidad de regular las relaciones jurídicas y financieras, así como las relaciones de colaboración interadministrativas, en materia de servicios sociales*".

De conformidad con el apartado 2 del citado artículo, su utilización será preceptiva por parte de la Administración de la Generalitat y las diputaciones provinciales como instrumento para regular la financiación

a los municipios y mancomunidades para la prestación de servicios sociales.

VI. El Contrato Programa tiene naturaleza jurídica de convenio interadministrativo por lo que se estará a lo dispuesto en los preceptos básicos de la ley 40/2015 relativos a los convenios, estableciéndose dos límites indisponibles a la posibilidad de formalizar convenios interadministrativos:

Art.47.1. Los convenios no podrán tener por objeto prestaciones propias de los contratos.

Art.48.1.1. Las Administraciones Públicas, sus organismos públicos y entidades de derecho público vinculados o dependientes y las Universidades públicas, en el ámbito de sus respectivas competencias, podrán suscribir convenios con sujetos de derecho público y privado, sin que ello pueda suponer cesión de la titularidad de la competencia.

VII. Ambas partes consideran que el instrumento de Contrato Programa, es idóneo para articular los compromisos financieros y la relación de coordinación interadministrativa entre la Conselleria competente en materia de Servicios Sociales y las entidades locales. Mediante este instrumento las administraciones firmantes responderán de manera conjunta a las necesidades de la ciudadanía, y dotará de mayor eficiencia al uso de los recursos públicos.

VIII. El contrato programa tiene como finalidad ordenar el sistema, dotar de estabilidad financiera al sistema público valenciano de servicios sociales, es decir, a los centros, servicios, prestaciones y en especial a las personas profesionales que lo integran. Se rige por los principios de coordinación, colaboración y cooperación, así como los de responsabilidad pública, de autonomía local, de proximidad en la atención a la ciudadanía, y la calidad y la responsabilidad conjunta de la administración autonómica y local en la prestación de los servicios centrados en las personas.

En atención a cuanto antecede, ambas partes manifiestan su conformidad para suscribir el presente ACUERDO de acuerdo con las siguientes

CLÁUSULAS

PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO PROGRAMA.

El contrato programa tiene por objeto concretar entre las partes firmantes, para el periodo 2025-2028, los términos en que se producirá la colaboración y coordinación interadministrativa y financiera en materia de servicios sociales, las características de la prestación y financiación de los servicios, centros y programas incluidos en el mismo, así como establecer los objetivos, las actuaciones, los indicadores, los mecanismos de evaluación y la financiación de estos, para permitir una mayor eficacia y eficiencia en la gestión de los servicios y programas.

En particular, serán objeto del contrato programa:

- a) La financiación de los servicios de la atención primaria de carácter básico regulados en los artículos 15 y 18.1 de la Ley 3/2019.
- b) La financiación de los servicios de competencia local de la atención primaria de carácter específico, regulada en el artículo 18.2 a), b) y c) de la Ley 3/2019.
- c) La financiación de la atención primaria de carácter específico de competencia de la Generalitat, regulada en el artículo 18.2 d), e) y f) de la Ley 3/2019.
- d) La financiación de la atención secundaria, hasta que se produzca lo dispuesto en la disposición transitoria primera de la Ley 3/2019.

SEGUNDA. OBJETIVOS A ALCANZAR.

Los objetivos que se pretenden conseguir con el presente contrato programa son:

- Universalización del sistema público de servicios sociales y sus prestaciones al conjunto de la ciudadanía, priorizando aquellas personas en situación de especial vulnerabilidad social.
- Los recursos de la administración autonómica y los de la administración local son limitados. Se requiere que ambas administraciones alineen la disponibilidad de los mismos hacia objetivos comunes de optimización y obtención de una mayor rentabilidad social.

- Objetivación y homogeneización de las condiciones de prestación y financiación de los servicios públicos. Garantizar la provisión sostenida de las prestaciones en todo el territorio de la Comunitat Valenciana.
- Homogenizar la atención primaria de los servicios sociales en el conjunto de la Comunitat Valenciana, teniendo en cuenta las peculiaridades territoriales.

TERCERA. SERVICIOS, CENTROS Y PROGRAMAS INCLUIDOS EN EL CONTRATO PROGRAMA.

El Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales está conformado por una red articulada de servicios de responsabilidad pública que constituye una estructura funcional, territorial y competencialmente integrada, compuesta por todos aquellos servicios sociales de titularidad pública prestados directamente por las administraciones públicas y el sector público instrumental. El sistema se desarrollará mediante servicios, unidades organizativas que contemplan prestaciones profesionales, económicas o tecnológicas, que podrán proveerlas mediante centros o programas, todo ello según los artículos 3 y 5 de la Ley 3/2019 de servicios sociales inclusivos.

La forma de provisión de las prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales se realizará de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 34 de la Ley 3/2019.

La provisión de las prestaciones por una administración pública diferente de la titular de la competencia se efectuará por cualquiera de las fórmulas de colaboración y cooperación entre administraciones públicas previstas en el ordenamiento jurídico.

Los servicios sociales objeto de este contrato programa entre la Conselleria competente en materia de Servicios Sociales y el Ayuntamiento/Mancomunidad constan en anexo al mismo. Cada ficha contiene la justificación de la acción, los objetivos que deben lograrse, las acciones que deben desarrollarse, y los recursos (humanos y materiales) necesarios. Los recursos económicos de los servicios, centros y programas constan en la ficha económica, también anexa.

Las fichas incluidas en el presente contrato programa son las que se detallan a continuación.

Ficha 1. Ficha General de coordinación interadministrativa y de colaboración financiera.

BLOQUE A - ATENCIÓN PRIMARIA DE CARÁCTER BÁSICO

Servicios de Atención Primaria de carácter básico

3.2 Servicio de promoción de la autonomía personal

Ficha 8 FICHA ECONÓMICA

- Importe total presupuestado
- Importe de la aportación económica que corresponda a la conselleria competente en materia de servicios sociales
- Importe de la aportación económica que corresponda al municipio o mancomunidad firmante.

CUARTA. COMPROMISOS Y OBLIGACIONES DE AMBAS PARTES.

- Las administraciones públicas que suscriban el contrato programa tendrán las siguientes obligaciones:
 - Ejercer las competencias y atribuciones que establece la ley de servicios sociales inclusivos.
 - Hacer efectivo el sistema de responsabilidad financiera compartida previsto en la ley de servicios sociales inclusivos.
 - Identificar los centros o servicios incluidos en el contrato programa con los símbolos o anagramas competentes para su provisión añadiendo la leyenda: "Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales", de acuerdo con el artículo 7 de la Ley 3/2019 de servicios sociales inclusivos, así como la disposición adicional sexta del Decreto 59/2019, de 12 de abril, del Consell, de ordenación del sistema público valenciano de servicios sociales.
 - Durante la vigencia del Contrato-Programa, la entidad local deberá mantener la estructura territorial existente a la firma salvo que, concurren circunstancias justificadas que aconsejen algún cambio en la misma mediante la tramitación de los procedimientos que se estimen oportunos a tenor de la normativa aplicable.
- La conselleria competente en servicios sociales tendrá, además de lo especificado en el apartado anterior, la obligación de dar inicio al procedimiento para la suscripción del contrato programa con los ayuntamientos o con las mancomunidades que corresponda.

3. El ayuntamiento o mancomunidad que preste los servicios contenidos en el contrato programa tendrá, además de las obligaciones referidas en el apartado primero, la de justificar el gasto y la actividad realizada para cada servicio incluido en su contrato programa, mediante la documentación administrativa justificativa del gasto que se determina en el presente acuerdo y la que le pueda ser requerida. Así mismo, deberá asumir la continuidad en los servicios, centros y programas acordados en el contrato programa.
4. El ayuntamiento o mancomunidad tendrá, asimismo, la obligación de recoger los indicadores sociales que la conselleria competente en servicios sociales le solicite, que deberán constar en una memoria de actividades.
5. La entidad local deberá aportar informe de la Mesa General de negociación correspondiente sobre las materias incluidas en el contrato programa que deben negociarse durante los 6 meses siguientes a la firma del contrato programa.
6. La entidad local deberá explicitar el convenio colectivo y/o acuerdo de aplicación al personal de la entidad local correspondiente.
7. El ayuntamiento o mancomunidad deberá cumplir con la normativa de ratio de personal mínima establecida en la Ley 3/2019 incorporando progresivamente los puestos de trabajo mediante los instrumentos de ordenación técnica correspondiente.

Asimismo, según el artículo 199. 4 de la Ley 8/2010, de 23 de junio, de la Generalitat, de Régimen Local de la Comunitat Valenciana, la entidad local firmante deberá acreditar previamente al pago de la transferencia, que está al corriente en el cumplimiento de la obligación de rendición de sus cuentas anuales ante la Sindicatura de Comptes.

Dicho requisito se entenderá cumplido si la entidad local figura en la certificación que publica mensualmente en su página web la Sindicatura de Comptes. A estos efectos, la Dirección Territorial correspondiente, previamente al pago, comprobará si la entidad figura en este certificado, requiriendo en caso contrario a dicha entidad local para que acredite el cumplimiento de la obligación.

8. La entidad local estará obligada a cumplir todas las instrucciones y demás directrices que la conselleria dicte en materia de servicios sociales.
9. La entidad local tendrá que presentar certificación suscrita por el órgano o los órganos competentes en los cuales quede justificado que dispone, en los presupuestos en vigor y con carácter plurianual, de los respectivos créditos suficientes para atender las diferentes obligaciones económicas que se derivan de la suscripción del contrato programa.

Si no puede aportarse el certificado plurianual por causas justificadas, se deberá emitir un certificado durante el primer mes de cada anualidad, que acredite que dispone de créditos suficientes.

10. La entidad local deberá de contar, en su caso, con las oportunas autorizaciones de apertura de los centros y residencias, así como las que se establezca en su normativa de aplicación, para poder ser beneficiaria de financiación.

QUINTA. INCUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES.

El incumplimiento reiterado de las obligaciones que asume la entidad local podrá conllevar la NO financiación estipulada en el Título VI de la Ley 3/2019.

La concurrencia de alguna de las siguientes circunstancias podrá dar lugar a la revocación y reintegro de las ayudas transferidas:

1. Incumplimiento de la obligación de justificación.
2. Que no se reúnan las condiciones requeridas para ser receptora de la financiación.
3. Incumplimiento de la finalidad para la que la transferencia fue realizada, total o parcialmente, al haber destinado las cantidades percibidas a finalidades diferentes.
4. Incumplimiento de las condiciones impuestas a la entidad receptora con motivo de la transferencia, incluyendo la obstrucción de las actuaciones de control o la resistencia a permitir las de manera que se impida comprobar la acreditación de haber realizado el objeto de la misma.

SEXTA. FINANCIACIÓN, FORMA DE PAGO Y CUANTÍA TOTAL DE LAS OBLIGACIONES ECONÓMICAS.

La financiación de las referidas actuaciones se imputará a los fondos económicos de las partes firmantes del contrato programa según se detalla en el anexo de la ficha 8.

El detalle de la financiación de la Generalitat para el Contrato Programa 2025-2028, según la ficha 8, es el siguiente:

DENOMINACIÓN	APLICACIÓN PRESUPUESTARIA	LÍNEA PRESUPUESTARIA
Atención primaria de carácter básico	G01160402.313100	T0017

Como el presupuesto es plurianual, estará condicionado a la existencia de crédito adecuado y suficiente para las anualidades siguientes. El desglose por anualidad será:

Anualidad 2025:	34.740,00 €
Previsión anualidad 2026:	34.740,00 €
Previsión anualidad 2027:	34.740,00 €
Previsión anualidad 2028:	34.740,00 €

El pago del importe financiado se ajustará a lo dispuesto anualmente en la Ley de Presupuestos de la Generalitat Valenciana.

A tenor del artículo 23.4 del Decreto 38/2020, el importe financiado, en ningún caso puede ser superior a los gastos derivados de la ejecución del contrato programa de acuerdo con el artículo 48.6 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre de régimen jurídico del sector público.

SEPTIMA. SISTEMA DE JUSTIFICACIÓN DE LA OBLIGACIÓN PRESUPUESTARIA.

Durante el mes de enero del ejercicio siguiente al del pago, la entidad local deberá justificar los gastos objeto de la transferencia que hayan sido financiados con los importes realmente percibidos, momento a partir del cual se procederá a la liquidación de la misma, de la que podrá derivarse una regularización, que implicará la exigencia del reintegro de los importes no justificados. El reintegro dará lugar a los intereses que procedan.

La entidad local deberá aportar a los efectos de justificación con carácter anual ante la Dirección Territorial de la provincia correspondiente de la Conselleria competente en materia de Servicios Sociales la siguiente documentación:

- a) Certificación de la intervención municipal de la entidad local de las obligaciones reconocidas en el periodo de referencia de cada servicio, centro y programa.
- b) La certificación de la secretaría municipal de todos los profesionales financiados a través del contrato programa.
- c) Una memoria justificativa que acredite el cumplimiento de las acciones y actividades contempladas en el anexo de fichas correspondiente, firmada por la dirección de los servicios sociales municipales y por el órgano competente en el área de servicios sociales de la entidad local, sin perjuicio de la memoria final de todo el periodo de vigencia del contrato programa.
- d) Cualquier otra documentación justificativa relativa a la aplicación de los fondos recibidos y desarrollo de los servicios requeridos por la Conselleria competente en materia de Servicios Sociales para comprobar la realización de las actuaciones técnicas y control financiero.

La documentación justificativa del gasto y de la actividad será presentada a través de la aplicación informática que en su caso se determine por la Conselleria firmante.

El procedimiento de presentación, así como el contenido de la justificación podrá ser establecido mediante Instrucción de la Dirección General competente en materia de contrato programa.

En aquellos casos que el gasto justificado haya sido inferior al importe financiado, (de acuerdo con lo pactado en el contrato programa), la conselleria competente en servicios sociales, a la vista de la justificación recibida, llevará a cabo una liquidación con la finalidad de determinar la cuantía a reintegrar por parte del ayuntamiento o mancomunidad perceptora.

OCTAVA. GARANTÍAS DE CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES, MECANISMOS DE EVALUACIÓN SEGUIMIENTO, VIGILANCIA Y CONTROL.

La evaluación del cumplimiento del contrato programa se basará en los criterios de evaluación que se determinan en las fichas adjuntas al presente contrato programa.

Anualmente, la entidad local firmante enviará al centro directivo competente en la gestión de los contratos programa los datos e indicadores que se soliciten relativos a la gestión de estos, desagregados por sexo y por grupos de edad, entre otros. Respecto a los aspectos del contrato programa que afecten a materias de obligada negociación deberán adjuntar informe de evaluación de la mesa general de negociación.

Sin perjuicio de lo anterior, la evaluación del cumplimiento del contrato programa y el seguimiento permanente de los mismos se llevará a cabo por comisiones mixtas de seguimiento y control. Dichas comisiones mixtas estarán asistidas por las comisiones técnicas de cada contrato programa. Estas comisiones están reguladas en los artículos 21 y 22 del Decreto 38/2020, de 20 de marzo, que obliga a su constitución como órganos competentes para el seguimiento de los contratos programa.

De las conclusiones de la evaluación se elaborará un informe por cada comisión técnica que deberá remitirse al centro directivo competente en gestión de los contratos programa, al objeto de diseñar o actualizar la planificación de servicios sociales. Estos informes se trasladarán al Órgano de coordinación y colaboración interadministrativa (OCCI) en servicios sociales contemplado en el Título I del Decreto 38/2020.

La evaluación del cumplimiento del contrato programa y el seguimiento permanente de los mismos serán realizadas por las Direcciones Territoriales competentes de la Generalitat, y se dará cuenta a las comisiones mixtas de seguimiento y control para su conocimiento.

NOVENA. PLAZO DE VIGENCIA.

El presente contrato programa tendrá vigencia desde el 1 de enero de 2025 hasta el 31 de diciembre de 2028, ambos inclusive.

A tenor del artículo 24 del Decreto 38/2020, el periodo de vigencia se podrá modificar, bien en función de los resultados de la evaluación continua del contrato programa o bien en función de eventuales modificaciones del marco normativo. Asimismo, el periodo de vigencia podrá ser prorrogado hasta la firma del siguiente contrato programa.

DÉCIMA. MODIFICACIÓN DEL CONTRATO- PROGRAMA.

Según lo dispuesto en el artículo 25 del Decreto 38/2020, el contrato programa podrá ser actualizado o modificado mediante la incorporación de las adendas correspondientes, sin que resulte necesaria la elaboración de un nuevo contrato programa.

Dicha modificación se llevará a cabo por resolución de la persona titular de la conselleria competente en servicios sociales previa propuesta dictada por el órgano directivo competente en gestión de los contratos programa, propuesta que deberá ser aceptada por la entidad local afectada.

La tramitación de las adendas se hará conforme la normativa e instrucciones que se dicten.

UNDÉCIMA. PUBLICIDAD, INFORMACIÓN COMPARTIDA Y COMUNICACIONES AL TRIBUNAL DE CUENTAS.

El contrato programa, una vez suscrito, se publicará en los portales abiertos de la Generalitat y de la entidad local en cumplimiento de los principios de publicidad y transparencia.

También se publicará en la Base de Datos Nacional de Subvenciones de acuerdo con lo regulado en el Real Decreto 130/2019, de 8 de marzo, por el que se regula la Base de Datos Nacional de Subvenciones y la publicidad de las subvenciones y demás ayudas públicas, o norma que lo sustituya.

Las entidades locales deberán aportar toda la información que se detalle en las fichas del contrato programa a través del sistema informático creado al efecto. Los datos que se deriven de la realización de actividades contenidas en el contrato programa serán de titularidad compartida de la Generalitat con las entidades locales.

Las partes se obligan a cumplir las previsiones del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos), y las específicas de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales, en cuanto a los datos

personales que, como consecuencia de la ejecución, gestión u operaciones de control de este contrato programa, se tratan por cada una de estas o se comunican entre estas.

A tenor del artículo 53 de la Ley 40/2015, dentro de los tres meses siguientes a la suscripción de cualquier convenio cuyos compromisos económicos asumidos superen los 600.000€, estos deberán remitirse electrónicamente al Tribunal de Cuentas u órgano externo de fiscalización de la Comunidad Autónoma, según corresponda.

DUODÉCIMA. CAUSAS DE EXTINCIÓN, FORMA DE FINALIZACIÓN DE LAS ACTUACIONES EN EJECUCIÓN Y EFECTOS.

El contrato programa se extinguirá por las causas establecidas en el artículo 26.1 del Decreto 38/2020:

"a) El cumplimiento de las actuaciones que constituyeron su objeto.

b) El transcurso del plazo de vigencia del convenio sin haberse acordado la prórroga de este.

c) El incumplimiento de las obligaciones y compromisos asumidos por alguna de las partes firmantes. En este caso, cualquiera de las partes tendrá que notificar, de acuerdo con el procedimiento administrativo común, por escrito a la parte incumplidora un requerimiento para que cumpla en un determinado plazo con las obligaciones o los compromisos que se consideran incumplidos. Este requerimiento será comunicado a la unidad administrativa responsable del mecanismo de seguimiento, vigilancia y control de la ejecución del convenio.

En el supuesto de que el incumplimiento afecte a materias de obligada negociación de la mesa general de negociación de la entidad local, también se podrá remitir por parte de la unidad administrativa responsable del mecanismo de seguimiento, vigilancia y control de la ejecución del convenio esta situación a la mesa general de negociación. Si, transcurrido el plazo indicado en el requerimiento, persiste el incumplimiento, la parte que lo haya dirigido notificará a la otra parte la concurrencia de la causa de resolución y se entenderá resuelto el convenio.

La resolución del convenio por esta causa podrá comportar la indemnización de los perjuicios causados si así hubiera estado previsto en el contrato programa sin perjuicio del reintegro de las cantidades que resultaron de la liquidación. La obligación de reintegro afectará exclusivamente a los servicios en los que se haya comprobado el incumplimiento según la documentación justificativa del contrato programa que se presenta para cada anualidad.

No será causa de resolución la falta de justificación de parte de los gastos, sin perjuicio de las obligaciones de reintegro que pueda comportar conforme el artículo 23 del Decreto 38/2020.

El incumplimiento de las obligaciones y compromisos será revisado anualmente y afectará el año natural no teniendo efectos retroactivos.

d) El acuerdo unánime de las partes firmantes.

e) Por decisión judicial declaratoria de la nulidad del convenio.

f) Por cualquier otra causa diferente de las anteriores prevista en el resto de normativa que resulte de aplicación."

De acuerdo con lo establecido en el artículo 52 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, el cumplimiento y la resolución de los convenios da lugar a su liquidación con el objeto de determinar las obligaciones y los compromisos de cada una de las partes. En el supuesto de convenios de los que deriven compromisos financieros, se entienden cumplidos cuando su objeto se haya realizado en los términos y a satisfacción de ambas partes, de acuerdo con sus competencias respectivas.

DECIMOTERCERA. SOLUCION DE LITIGIOS.

La resolución de las controversias que pudieran plantearse sobre la interpretación y ejecución del presente contrato programa deberán solucionarse de mutuo acuerdo entre las partes, a través de la Comisión mixta de seguimiento y control correspondiente.

Si no pudiera lograrse este acuerdo, los posibles litigios deberán resolverse según lo previsto en la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa.

DECIMOCUARTA. HABILITACIÓN INTERPRETATIVA, DESARROLLO Y APLICACIÓN.

Se habilita a la Dirección General competente en materia de contrato programa para dictar cuantas instrucciones sean necesarias para el desarrollo, ejecución y aclaración de los términos del presente contrato programa.

Y como prueba de conformidad, las partes firman el presente contrato programa en València a fecha de la firma electrónica.

FICHA 8. FICHA ECONÓMICA 2025-2028

BLOQUE A ATENCIÓN PRIMARIA DE CARÁCTER BÁSICO	PRESUPUESTO		PREVISIÓN PRESUPUESTO		PREVISIÓN PRESUPUESTO		PREVISIÓN PRESUPUESTO	
	2025		2026		2027		2028	
	Conselleria	Entidad Local	Conselleria	Entidad Local	Conselleria	Entidad Local	Conselleria	Entidad Local
Ficha 3.2 Servicio de promoción de la autonomía personal								
Programa servicio de atención domiciliarias (SAD):								
• SAD Dependencia	34.740,00	0,00	34.740,00	0,00	34.740,00	0,00	34.740,00	0,00
TOTAL	34.740,00	0,00	34.740,00	0,00	34.740,00	0,00	34.740,00	0,00
TOTAL	34.740,00	0,00	34.740,00	0,00	34.740,00	0,00	34.740,00	0,00

Servicio de atención primaria de carácter básico
Ficha 3.2. - Servicio de promoción de autonomía personal

1. Justificación de la acción

En la atención primaria de carácter básico se organizan en diferentes servicios que tienen como característica ser el primer referente para la ciudadanía, tener carácter universal y enfoque comunitario, carácter preventivo y de intervención, entre otras. Estos quedan regulados en el artículo 18.1 de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de la Generalitat, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana.

En estos servicios se encuadra el Servicio de promoción de la autonomía personal, que desarrollará la prevención, el diagnóstico y la intervención en situaciones de diversidad funcional o discapacidad, dependencia o vulnerabilidad, fomentando las relaciones convivenciales durante todo el ciclo vital de las personas.

Este servicio favorecerá la autonomía de las personas a lo largo de su ciclo vital y de las unidades familiares en las que concurren situaciones de vulnerabilidad o discriminación, potenciando las capacidades y recuperando las habilidades perdidas procurando mantenerse en su entorno social. Desarrollará la prevención, el diagnóstico y la intervención en situaciones de diversidad funcional o discapacidad, dependencia o vulnerabilidad, fomentando las relaciones convivenciales durante todo el ciclo vital de las personas.

El servicio a través de los distintos programas desarrollará todo tipo de actuaciones para generar condiciones que hagan efectivas la promoción, o el mantenimiento, de la capacidad de las personas para afrontar o adoptar decisiones personales sobre la actuación en su vida cotidiana y sobre su proyecto vital.

Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, en el artículo 2.1, define la autonomía como la capacidad de controlar, afrontar y tomar, por propia iniciativa, decisiones personales sobre cómo vivir de acuerdo con las normas y preferencias propias, así como de desarrollar las actividades básicas de la vida diaria.

El artículo 2.2 de esta Ley define dependencia como el estado de carácter permanente en que se encuentran las personas que, por razones derivadas de la edad, de una dolencia o de una discapacidad, y ligada a la falta o pérdida de autonomía física, mental, intelectual o sensorial, les hace falta la atención de otra persona y/o de ayudas importantes para la realización de las actividades básicas de la vida diaria o, como en el caso de las personas con discapacidad intelectual o dolencia mental, otros apoyos para su autonomía personal.

El Servicio de promoción de la autonomía personal debe contar con los siguientes programas estructurales, públicos y obligatorios, según lo desarrollado por el Decreto 27/2023, de 10 de marzo, del Consell, por el que se regulan la tipología y el funcionamiento de los centros, servicios y programas de servicios sociales, y su ordenación dentro de la estructura funcional, territorial y competencial del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales:

- Atención y valoración de las personas en situación de dependencia
- Promoción de la vida independiente
- Acompañamiento a las familias y a las personas cuidadoras
- Mejora de la autonomía personal a través de soportes personales y domiciliarios

Téngase en cuenta el posterior marco normativo que pueda desarrollar, complementar, modificar o sustituir al actual.

En el Servicio de promoción de la autonomía personal se desarrollan entre otros los siguientes programas instrumentales:

Programa de atención domiciliaria (SAD)

Servicio profesional de naturaleza preventiva y asistencial, para apoyar a la autonomía individual o familiar mediante curas personales y/o la realización de las tareas domésticas, sociales, sanitarias y educativas en el domicilio, destinada a facilitar la realización de las actividades básicas de la vida diaria y las atenciones que puedan necesitar.

Hay que distinguir entre el SAD tramitado a través de la solicitud de Dependencia que se prestará según se indica en el programa individual de atención (PIA) y el SAD tramitado a través de la entidad local que se

prestará a aquellas personas, que presentan un estado de necesidad evidente y constatable y no tengan reconocido grado y nivel de dependencia según lo establecido en la Ley 39/2006 de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.

El programa pretende dar soporte a las actividades de la vida diaria, que no puedan realizarse de forma autónoma, promocionando la habilitación personal, realizando tareas de atención personal y doméstica, promocionando la adecuación de la vivienda y la organización doméstica, adaptándola a las necesidades funcionales de la persona usuaria.

El programa estimula y potencia la autonomía personal, mejorando en todo caso las capacidades y competencias de la persona usuaria y/o de la unidad familiar o de convivencia, para desenvolverse en su medio habitual y atender sus responsabilidades filiales o parentales. Atiende no solo a personas con riesgo de acceder a una situación de dependencia, sino también a personas de distintos grupos de población y perfiles cuya situación vital requiera de apoyos para fomentar y conseguir una emancipación eficaz y un proyecto de vida independiente. Y en concreto:

- Personas que tengan reconocida la situación de dependencia y que a través de la correspondiente resolución del Programa Individual de Atención (PIA) se les haya prescrito el Servicio de Ayuda a Domicilio.
- Personas con dificultades para la realización de las actividades básicas de la vida diaria, no reconocidas como personas en situación de dependencia.
- Personas o familias con necesidad de apoyo familiar.

Programa de Atención domiciliaria "Menjar a casa" y "Major a casa"

Los programas de atención domiciliaria se articulan en el marco de la atención primaria básica, como prestaciones profesionales de proximidad para las personas mayores que no pueden gestionar por sus propios medios el acceso a una alimentación básica y/o a la higiene del hogar.

Consiste en llevar a cabo una serie de actuaciones y cuidados a realizar en el domicilio de estas personas mayores, con el fin de atender a sus necesidades básicas de la vida diaria, realizando tareas domésticas que permiten alcanzar la adecuación de la vivienda, la organización doméstica y una alimentación equilibrada.

Programas de atención a enfermos y familiares de ALZHEIMER

El Alzheimer es devastador y genera graves impactos, no solo para los que sufren la dolencia, sino también para sus familiares cuidadores, estos programas están enfocados a prevenir o a potenciar la autonomía de las personas afectadas por esta enfermedad, garantizando la atención a sus necesidades básicas, así como a prevenir los posibles efectos derivados del Alzheimer.

Estos programas pretenden, ofrecer a las personas cuidadoras las herramientas adecuadas para afrontar las situaciones que van surgiendo cotidianamente con las personas afectadas, favoreciendo liberar la tensión y carga acumuladas, prestando apoyo psicológico y ofreciendo información y formación sobre la enfermedad, sus efectos y consecuencias.

Programas de promoción de la autonomía personal para personas con discapacidad

Los programas de promoción de la autonomía personal desarrollarán la prevención, diagnóstico e intervención en situaciones de diversidad funcional o discapacidad, dependencia, vulnerabilidad o discriminación, fomentando las relaciones de convivencia. Estarán dirigidos a la población general que en cualquier momento de su ciclo vital necesiten la intervención planteada.

El programa individual de atención a personas con diversidad funcional tendrá en cuenta, para la organización de las actividades y programas a desplegar, la problemática concreta, así como su funcionamiento psicosocial, su participación en la comunidad y sus diferentes necesidades sociales, y evitará situaciones de deterioro y marginación, y procurará oportunidades, medios y posibilidades efectivas de rehabilitación, integración e inclusión social.

Programas de atención y participación a personas mayores

Los programas de atención y participación a personas mayores están destinados a la organización de actividades del fomento de la convivencia y del apoyo comunitario para personas mayores. Estos programas pretenden ofrecer opciones de ocio a las personas participantes, que favorezcan su intervención en actividades de su entorno habitual, buscando así reducir las probabilidades de exclusión social y soledad no deseada, fomentando además sus competencias personales y sociales.

2. Objetivos que se tienen que lograr

2.1. Generales

- Consolidar y mantener el Servicio de promoción de la autonomía personal conforme a la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana, así como las posteriores modificaciones que se pueden producir en el desarrollo de la ley.
- Informar, orientar y asesorar en toda la población facilitando su conocimiento y acceso a las prestaciones.
- Fomentar la autonomía personal, la inclusión social y la participación en la vida de la comunidad de las personas.
- Colaborar y coordinar con la atención primaria de carácter específico y la atención secundaria, así como con otros sistemas públicos de protección social, bajo el principio de unidad de acción.
- Proporcionar recursos para la convivencia de personas con dificultades para su autonomía tanto a personas dependientes como no dependientes.
- Trabajar en red y coordinación técnica con las entidades de iniciativa social que desarrollan programas en el territorio, así como la orientación técnica a estas entidades
- Diseñar los correspondientes planes estratégicos de carácter zonal que tendrán un contenido mínimo del Plan estratégico de servicios sociales de la Comunidad Valenciana

2.2. Específicos

- Favorecer la permanencia de las personas en su domicilio familiar y en su entorno social.
- Atender situaciones de crisis personal o familiar.
- Colaborar con las familias cuando por sí mismas no puedan atender totalmente las necesidades de la persona usuaria.
- Apoyar a las familias en sus responsabilidades de la vida diaria.
- Capacitar a las personas para desarrollar una vida independiente, desarrollando actuaciones para promover el autocuidado, así como apoyar la realización de las tareas de la vida cotidiana, fomentando la participación en los espacios comunitarios vinculados a su proyecto de vida.
- Retrasar situaciones de dependencia, promocionando hábitos de vida saludable e incidiendo en los factores de riesgo presentes en la génesis de la situación de dependencia.
- Asesorar a las familias cuando por sí mismas no puedan atender las necesidades de la persona usuaria.
- Apoyar a las familias en la adecuada atención de las necesidades de las personas que integran el núcleo de convivencia.

Programa atención domiciliaria SAD

- Promover la capacitación en competencias personales y sociales.
- Proporcionar elementos socioeducativos en competencias parentales y relacionales para facilitar la minimización de los indicadores de riesgo, vulnerabilidad y discriminación.
- Realizar apoyos para la rehabilitación de la funcionalidad en la realización de las actividades de la vida diaria y en el manejo de la persona en su entorno, así como cuidar, atender y ejecutar las actividades de la vida diaria cuando ya no se puedan realizar por la persona.
- Favorecer en el usuario el desarrollo de capacidades personales y de hábitos de vida adecuados.
- Evaluación y desarrollo de las prestaciones necesarias para la atención de la situación de necesidad de las personas.

Programa de Atención domiciliaria "Menjar a casa" y "Major a casa"

- Prevenir el riesgo de exclusión social de las personas mayores en situación de soledad no deseada.
- Promover hábitos de vida saludable en las personas mayores.
- Prevenir el deterioro de las relaciones familiares, así como la sobrecarga y claudicación en las necesidades de cuidado o situaciones de contingencia sobrevenidas.
- Integrar actuaciones que faciliten el mantenimiento de la autonomía personal en el domicilio.

Programas de atención a enfermos y familiares de ALZHEIMER

- Facilitar procesos de apoyo y de acompañamiento a las personas afectadas por Alzheimer.
- Fomentar la sensibilidad de la población verso la problemática del Alzheimer para reducir el estigma y la discriminación, y facilitar procesos de inserción social de las personas afectadas.
- Prevenir la sobrecarga de las personas cuidadoras o síndrome del cuidador quemado.
- Favorecer la permanencia de la persona afectada por el Alzheimer en su entorno habitual retrasando o evitando la institucionalización.

Programas de atención y participación a personas mayores

- Ofrecer actividades de ocio y estimulación a las personas participantes a nivel individual y/o grupal.
- Fomentar la participación y la integración de las personas mayores en las actividades comunitarias de su entorno social, fomentando su inclusión social y desactivando dinámicas de aislamiento.
- Favorecer la permanencia de la persona dependiente en su entorno habitual retrasando o evitando la institucionalización.
- Promover la capacitación en competencias personales y sociales.

Programas de promoción de la autonomía personal para personas con discapacidad

- Determinar el diagnóstico de la situación familiar e individual de la persona con discapacidad y establecer el Plan Personalizado de Intervención Social (a)
- Asesorar a las personas destinatarias del programa para desarrollar una vida independiente, reduciendo de este modo, la necesidad de institucionalización y derivar los casos cuya atención corresponda a la Atención Primaria Específica. (b)
- Mejorar la calidad de vida de las familias con miembros con diversidad funcional discapacidad, para prevenir la desestructuración personal y/o familiar, apoyando a las familias para que adquieran las habilidades y los recursos necesarios con el fin de superar las dificultades que se derivan de la discapacidad. (c)
- Favorecer en la persona usuaria el desarrollo de hábitos de vida adecuados. (d)
- Facilitar a las personas destinatarias las ayudas técnicas, productos de apoyo y útiles necesarios, mediante la tramitación de las ayudas públicas disponibles, así como de las ayudas para eliminación de barreras sensoriales, cognitivas y físicas (arquitectónicas), adaptación funcional del hogar, del vehículo y ayudas para transporte, para que disfruten del máximo nivel de autonomía personal posible para garantizar la accesibilidad universal. (e)
- Proporcionar una vía para la integración en la comunidad a través de actividades de ocio, culturales, voluntariado social de personas con discapacidad, asociacionismo y participación en consejos locales. (f)
- Supervisar el adecuado ejercicio de la curatela en los casos de personas sujetas a medidas judiciales en el ejercicio de su capacidad jurídica. (g)
- Colaborar con el diseño y ejecución de los planes de accesibilidad universal. (h)

- Promover campañas de sensibilización dirigidas a la sociedad en general que favorezcan cambios de actitud orientados a inclusión y convivencia de todas las personas. (i)

3. Acciones que se han de desarrollar en Dependencia y Mayores

Acción	Responsable	2025	2026	2027	2028
Informar, orientar y asesorar a las personas usuarias para favorecer la permanencia de las personas en su domicilio y ajuste sociofamiliar mediante el Servicio de Ayuda a Domicilio.	Entidad Local	X	X	X	X
Constitución y desarrollo de la comisión técnica de valoración y seguimiento de prestaciones económicas y la comisión de intervención social, así como el resto de las comisiones derivadas de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana, o el Decreto 38/2020, de 20 de marzo, de coordinación y financiación de la Atención Primaria de servicios sociales.	Entidad Local	X	X	X	X
Garantizar el conocimiento necesario de los recursos del Catálogo de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales	Entidad Local	X	X	X	X
Desarrollar los programas que se detallan en el contrato programa de acuerdo con las instrucciones y protocolos de la Generalitat	Entidad Local	X	X	X	X
Desarrollar y actualizar de la Historia social Única	Entidad Local	X	X	X	X
Adecuar el diagnóstico social y reelaborar el Plan Personalizado de Intervención Social (PPIS)	Entidad Local	X	X	X	X
Garantizar el funcionamiento de la comisión técnica de intervención social para asegurar la eficacia y eficiencia del servicio.	Entidad Local	X	X	X	X
Recoger los datos cuantitativos y cualitativos (indicadores) solicitados por la Generalitat, mediante el sistema establecido al efecto.	Entidad Local	X	X	X	X
Ejecutar los programas estructurales del servicio, así como los programas instrumentales que desarrollen, de acuerdo con el Decreto 27/2023.	Entidad Local	X	X	X	X
Diseñar los criterios generales de organización y funcionamiento de los servicios y modelos de intervención de la Atención Primaria.	Generalitat	X	X	X	X
Conocer y aportar en los municipios el impacto provocado con el servicio de autonomía personal.	Generalitat	X	X	X	X
Supervisar y evaluar la calidad en la provisión de los servicios sociales y establecer los mecanismos necesarios para su seguimiento continuo.	Generalitat	X	X	X	X
Evaluar el funcionamiento de las comisiones creadas derivadas de la Ley 3/2019.	Generalitat	X	X	X	X
Analizar los datos aportados por los municipios para conocer el impacto provocado con el servicio de promoción de la autonomía personal.	Generalitat	X	X	X	X

Acciones que se han de desarrollar en Discapacidad

Acción	Responsable	2025	2026	2027	2028
Diagnóstico de la situación familiar e individual de la persona con discapacidad; diseño y	Entidad Local	X	X	X	X

seguimiento del Plan de Atención Individualizado o Plan Personalizado de Intervención Social					
Asesoramiento a las personas usuarias para favorecer la permanencia de las personas en su domicilio y ajuste sociofamiliar mediante el Servicio de Ayuda a Domicilio. (b, c, d)	Entidad Local	X	X	X	X
Tramitación de las ayudas públicas disponibles, así como de las ayudas para eliminación de barreras sensoriales, cognitivas y físicas (arquitectónicas), adaptación funcional del hogar, del vehículo y ayudas para transporte, para que disfruten del máximo nivel de autonomía personal posible para garantizar la accesibilidad universal.	Entidad Local	X	X	X	X
Fomento de la integración en la comunidad a través de actividades de ocio, culturales, voluntariado social de personas con discapacidad, asociacionismo y participación en consejos locales	Entidad Local	X	X	X	X
Colaboración en la ejecución de las medidas no privativas de libertad impuestas a personas con discapacidad.	Entidad Local	X	X	X	X
Coordinación con los servicios responsables de las medidas de accesibilidad universal.	Entidad Local	X	X	X	X
Realización de actividades de sensibilización con los diferentes organismos y entidades privadas para mejorar la accesibilidad universal y para favorecer cambios de actitud orientados a la inclusión y convivencia de todas las personas.	Entidad Local	X	X	X	X
Garantizar el conocimiento necesario de los recursos del Catálogo de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales	Entidad Local	X	X	X	X
Constitución y desarrollo de la comisión técnica de valoración y seguimiento de prestaciones económicas y la comisión de intervención social, así como el resto de las comisiones derivadas de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana, o el Decreto 38/2020, de 20 de marzo, de coordinación y financiación de la Atención Primaria de servicios sociales.	Entidad Local	X	X	X	X
Recoger los datos cuantitativos y cualitativos (indicadores) solicitados por la Generalitat, mediante el sistema establecido al efecto.	Entidad Local	X	X	X	X
Desarrollo de los programas que se detallan en el contrato programa de acuerdo con las instrucciones y protocolos de la Generalitat	Entidad Local	X	X	X	X
Diseño de los planes estratégicos zonales en función de las necesidades sociales detectadas que incluyen los criterios generales de organización y funcionamiento de los servicios y modelos de intervención de la Atención Primaria	Entidad Local	X	X	X	X
Supervisión y evaluación de la calidad en la provisión de los servicios sociales y establecer los mecanismos necesarios para su seguimiento continuo.	Generalitat	X	X	X	X
Diseño de los planes estratégicos autonómicos que incluyen de los criterios generales de organización y funcionamiento de los servicios y modelos de intervención de la Atención	Generalitat	X	X	X	X

Primaria además de la Atención Secundaria al objeto de posibilitar la colaboración interadministrativa					
Conocimiento en los municipios sobre el impacto provocado con el servicio de autonomía personal.	Generalitat	X	X	X	X
Evaluación del funcionamiento de las comisiones creadas derivadas de la Ley 3/2019.	Generalitat	X	X	X	X

3.1. Entidad local

- Dirección y gestión directa de los servicios de acuerdo con la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana, así como, posterior normativa de desarrollo de la misma.
- Contratación, en su caso, de los servicios de entidades sin ánimo de lucro para la provisión de las actividades de los programas instrumentales desarrollados.
- Derivar los casos cuya atención requiera de la Atención Primaria Específica.
- Coordinación del servicio de promoción de la autonomía personal.
- Informar, orientar y asesorar a las personas usuarias.
- Garantizar el conocimiento necesario de los recursos del Catálogo de prestaciones del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales.
- Aplicación de criterios de acceso a las prestaciones, incluidas las correspondientes al reconocimiento de la situación de dependencia, aplicando los instrumentos de valoración.
- Desarrollar los programas necesarios para la promoción de la autonomía personal.
- Constitución y desarrollo de la comisión técnica de valoración y seguimiento de prestaciones económicas y la comisión de intervención social, así como el resto de las comisiones derivadas de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana o el Decreto 38/2020, de 20 de marzo, de coordinación y financiación de la atención primaria de servicios sociales.
- Realizar las contrataciones de profesionales, en su caso, y desarrollo de los diferentes programas desarrollados a la ficha.

3.2. Generalitat

- Supervisar y evaluar la calidad en la provisión de los servicios sociales y establecer los mecanismos necesarios para su seguimiento continuo (artículo 28.n de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana).
- Diseñar los criterios generales de organización y funcionamiento de los servicios y modelos de intervención de la atención primaria (artículo 28.g de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana).
- Desarrollo de las instrucciones y protocolos necesarios para el desarrollo homogéneo del servicio.
- Inspeccionar el buen funcionamiento de la atención primaria básica y especialmente del servicio de promoción de la autonomía personal.

4. Recursos que se tienen que emplear

4.1. Entidades locales

Las prestaciones ofrecidas por este servicio serán conforme a la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios Sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana:

- Atención domiciliaria, ayuda a domicilio y teleasistencia (artículo 36.1.h).

- Prestaciones económicas: necesidades básicas, situaciones de urgencia social, desprotección, promoción de la autonomía personal (artículo 37.1.b).
 - Prestaciones económicas vinculadas al servicio (artículo 37.1.d).
 - Prestaciones económicas para la cura en el entorno familiar (artículo 37.1.e).
 - Prestaciones económicas de asistencia personal (artículo 37.1.f).
 - Prestaciones económicas para la adquisición y mantenimiento de ayudas a la accesibilidad universal (artículo 37.1.g).
 - Prestaciones tecnológicas (artículo 38).
- Tiene que dotar de la estructura organizativa y las infraestructuras necesarias para el desarrollo del servicio.
 - Disponer de espacios y equipamientos adecuados y de material didáctico necesario.
 - Los recursos logísticos y de infraestructura necesarios para el correcto desarrollo de las tareas de los profesionales y de la atención a las personas usuarias del servicio.
 - La aportación de la entidad local será de acuerdo con lo establecido anualmente en la Ley de Presupuestos de la Generalitat Valenciana y la disposición transitoria quinta de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de Servicios Sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana.
 - La entidad local tiene que aportar, como mínimo, la cantidad según el importe que consta en la ficha económica.
 - La financiación de los Programas de Atención Domiciliaria "Menjar a casa" y Major a casa" será por parte de la entidad local el 10% del coste, por parte de los usuarios el 34% del coste y por parte de la Generalitat Valenciana el 56% restante.

Recursos humanos:

- Profesionales del equipo de atención primaria básica.
- El programa SAD podrá ser gestionado directamente por la entidad local o por gestión indirecta por entidades privadas, de iniciativa social o mercantil, mediante alguna de las fórmulas establecidas en la normativa sobre contratos del sector público. En el caso de entidades privadas, de iniciativa social o mercantil, tendrán que autorizar, o en su caso, acreditar el programa.

Financiación:

- La aportación de la entidad local será de acuerdo con lo establecido anualmente en la Ley de Presupuestos de la Generalitat Valenciana y la disposición transitoria quinta de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana.
- La entidad local tiene que aportar, como mínimo, la cantidad según el importe que consta en la ficha económica.
- La entidad local adecuará la gestión del SAD de dependencia al presupuesto asignado anualmente. En caso de resolver por importe superior, la diferencia de presupuesto correrá a cargo de la entidad local.
- La financiación de los programas de "Menjar a Casa" y "Major a Casa" será por parte de la entidad local el 10% del coste, por parte de los usuarios el 34% del coste y por parte de la Generalitat Valenciana el 56% restante.

Recursos materiales:

- Disponer de espacios y equipamientos adecuados y de material didáctico necesario.
- Los recursos logísticos y de infraestructura necesarios para el correcto desarrollo de las tareas de los profesionales y de la atención a las personas usuarias del servicio.

- Mantenimiento de las infraestructuras y los equipamientos de atención primaria se realizará con cargo a la entidad titular.
- En cualquier caso, se cumplirá con los requisitos establecidos por el Decreto 27/2023.

4.2. Generalitat

- La aportación de la Generalitat será de acuerdo con lo establecido anualmente en la Ley de Presupuestos de la Generalitat Valenciana y la disposición transitoria quinta de la Ley 3/2019, de 18 de febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunidad Valenciana.
- La Conselleria aportará la cantidad según el importe que consta en la ficha económica.
- La financiación del SAD de dependencia será de un módulo máximo de financiación de 21€/hora, aunque excepcionalmente previa justificación de la entidad local podrá aprobarse por la DG competente un precio superior, atendiendo principalmente a criterios de alta dispersión geográfica y desdoblamiento.
- La financiación de la Generalitat relativa a los servicios / prestaciones comprendidas en el alcance de esta ficha, será la que resulta aplicable en base al último acuerdo vigente adoptado al respecto por el Órgano de Coordinación y Colaboración Interadministrativo (OCCI).

Financiación:

MENJAR A CASA

PLAZAS FINANCIADAS	2025			2026			2027		
	FECHA EFECTO	IMPORTE CONSELLERIA	IMPORTE EELL	FECHA EFECTO	IMPORTE CONSELLERIA	IMPORTE EELL	FECHA EFECTO	IMPORTE CONSELLERIA	IMPORTE EELL
		0,00 €	0,00 €		0,00 €	0,00 €		0,00 €	0,00 €

PLAZAS FINANCIADAS	2028		
	FECHA EFECTO	IMPORTE CONSELLERIA	IMPORTE EELL
		0,00 €	0,00 €

MAJOR A CASA

PLAZAS FINANCIADAS	2025			2026			2027		
	FECHA EFECTO	IMPORTE CONSELLERIA	IMPORTE EELL	FECHA EFECTO	IMPORTE CONSELLERIA	IMPORTE EELL	FECHA EFECTO	IMPORTE CONSELLERIA	IMPORTE EELL
		0,00 €	0,00 €		0,00 €	0,00 €		0,00 €	0,00 €

PLAZAS FINANCIADAS	2028		
	FECHA EFECTO	IMPORTE CONSELLERIA	IMPORTE EELL
		0,00 €	0,00 €

5. Evaluación

Se ajustará a los establecido en el Decreto 38/2020, donde los criterios a evaluar serán el seguimiento de los indicadores remitidos por las entidades locales a las Direcciones Territoriales correspondientes, el grado de ejecución del contrato programa y la justificación del gasto.